

Canyon Bicycles GmbH Politique de confidentialité pour l'Application et les Services

I. Informations générales

1. Confidentialité des données

Nous, Canyon Bicycles GmbH (ci-après « CANYON »), apprécions l'intérêt que vous portez à notre application et à nos services. La protection de vos données à caractère personnel est importante pour nous. Dans la présente déclaration de confidentialité, nous expliquons comment nous traitons vos données à caractère personnel, à quelles fins et sur quelle base juridique, et quels sont les droits que vous pouvez faire valoir dans ce contexte.

Notre avis de confidentialité pour l'utilisation de notre application mobile et de nos services ne s'applique pas à vos activités sur les sites de réseaux sociaux ou d'autres fournisseurs auxquels vous pouvez accéder par les liens de notre application. Veuillez consulter les sites web de ces fournisseurs pour connaître leur politique en matière de protection de la vie privée.

Étant donné que des modifications de la législation ou de nos processus internes peuvent rendre nécessaire l'adaptation de la présente politique de confidentialité, nous vous demandons de la lire régulièrement.

2. Champ d'application, personne responsable et délégué à la protection des données

Le fournisseur au sens de la loi allemande sur la protection des données dans les télécommunications et les médias (ci-après : TTDSG) et responsable du traitement au sens du règlement général sur la protection des données de l'UE (ci-après : RGPD) et d'autres lois nationales sur la protection des données des Etats membres ainsi que d'autres réglementations sur la protection des données est :

Canyon Bicycles GmbH

Karl-Tesche-Straße 12 56073 Koblenz Allemagne Tél : +49 (0) 261 9490 3000 E-mail : Veuillez utiliser notre formulaire de contact à l'adresse <https://www.canyon.com/de-de/contact/>.

La présente Politique de confidentialité s'applique à notre application mobile et aux services proposés.

Si vous avez des questions concernant la protection des données ou la présente politique de confidentialité, veuillez contacter notre délégué à la protection des données :

Karsten Kinast, LL.M. KINAST Rechtsanwaltsgesellschaft mbH Hohenzollernring 54 D-50672 Köln Tél : +49 (0)221 222 183 0 E-Mail : mail@kinast.eu Site web : <http://www.kinast.eu>

3. Détails du traitement des données

Les données à caractère personnel sont toutes les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable. Il s'agit par exemple d'informations telles que votre nom,

vosre âge, vosre adresse, vosre numéro de téléphone, vosre date de naissance et vosre adresse électronique, mais aussi de données pseudonymes telles que vosre numéro de client ou vosre adresse IP. Les informations que nous ne pouvons pas relier à vous (ou seulement au prix d'efforts disproportionnés) ne sont pas des données à caractère personnel.

Nous ne traitons les données à caractère personnel (par exemple en les collectant, en les interrogeant, en les utilisant, en les stockant ou en les transmettant) que s'il existe une base juridique pour le faire. Les données à caractère personnel traitées seront effacées dès que l'objectif du traitement aura été atteint et qu'il n'y aura plus d'obligations de conservation prescrites par la loi à respecter.

Nous vous informons ci-après des processus spécifiques de traitement des données, de la portée et de la finalité du traitement des données, de la base juridique du traitement et de la période de conservation correspondante.

II. Opérations générales de traitement lors de l'utilisation de l'application

1. Mise à disposition et utilisation de l'application

a. Type et portée du traitement des données

Lorsque vous téléchargez notre application, les informations requises sont transmises au magasin d'applications concerné, notamment le nom d'utilisateur, l'adresse électronique et le numéro de client de vosre compte dans le magasin d'applications, l'heure du téléchargement, les informations de paiement et le numéro d'identification unique de l'appareil. En outre, le magasin d'applications concerné recueille indépendamment diverses données vous concernant. Nous n'avons aucune influence sur ce traitement de données et nous n'en sommes pas responsables. Nous ne traitons les données que dans la mesure où elles sont nécessaires pour télécharger l'application mobile sur vosre appareil mobile.

Lorsque vous utilisez notre application, nous collectons des données à caractère personnel que vosre appareil transmet automatiquement à notre serveur ou qui sont lues par vosre appareil. Lorsque vous utilisez notre application, nous collectons notamment les données suivantes, qui sont techniquement nécessaires pour vous présenter notre application et pour en assurer la stabilité et la sécurité :

- Adresse IP de l'appareil demandeur
- En savoir plus sur l'appareil que vous utilisez (marque, nom du modèle, système d'exploitation, version de l'application, langue)
- Date et heure de l'installation ou de l'accès
- Nom et URL de la page/du fichier consulté(e)

Nous utilisons la plateforme d'informatique en nuage Microsoft Azure (Microsoft Corp., 1 Microsoft Way Redmond, WA 98052 United States) comme service de base pour l'application,

qui fournit les API (« Application Programming Interfaces ») dont nous avons besoin pour afficher le contenu à l'utilisateur. Toutes les données collectées dans le cadre de l'utilisation de cette application sont traitées sur ses serveurs. Le traitement sur d'autres serveurs n'a lieu que dans le cadre expliqué dans la présente déclaration.

Dans le cadre de leur utilisation, les données à caractère personnel peuvent être transférées vers des pays situés en dehors de l'UE/EEE, en particulier vers les États-Unis. Les États-Unis sont classés par la Cour européenne de justice comme un pays dont le niveau de protection des données est insuffisant au regard des normes de l'UE. En l'absence d'une décision d'adéquation et de garanties suffisantes, il existe un risque particulier que vos données soient traitées par les autorités américaines à des fins de contrôle et de surveillance, éventuellement sans aucun recours juridique. Afin de pouvoir garantir une protection adéquate de vos données à caractère personnel en cas de transfert de données à caractère personnel vers ces pays dits tiers, nous avons conclu avec Microsoft des clauses contractuelles types UE-États-Unis. En outre, dans la mesure du possible, nous sommes en contact avec Microsoft pour assurer la protection de vos données à caractère personnel en prenant les mesures supplémentaires qui peuvent s'avérer nécessaires.

En outre, nous traitons les informations supplémentaires suivantes, entre autres, à des fins de détection ou de correction d'erreurs ou à des fins de marketing :

- Statut d'accès (par exemple, si vous avez pu accéder à l'application ou si vous avez reçu un message d'erreur).
- Informations sur l'utilisation des fonctionnalités de l'application

b. Base juridique

La base juridique pour le traitement des données susmentionnées dans le but de lire les informations stockées sur votre appareil est l'article 25, paragraphe 2 TTDSG [Loi allemande sur la protection des données] Le traitement ultérieur de vos données à caractère personnel est effectué sur la base de notre intérêt légitime conformément à l'art. 6 (1) (f) du RGPD. Le traitement des données susmentionnées est nécessaire à la mise à disposition d'une application et sert donc à sauvegarder un intérêt légitime de notre entreprise.

c. Durée du stockage

Dès que les données susmentionnées ne sont plus nécessaires à l'affichage de l'application, elles sont supprimées. La collecte de données pour la mise à disposition de l'application et le stockage (temporaire) des données dans des fichiers journaux sont nécessaires au fonctionnement de l'application. Un stockage supplémentaire peut avoir lieu dans des cas individuels si la loi l'exige.

2. Les cookies et les technologies similaires

a. Type et portée du traitement des données

Lors de l'utilisation de l'application, des **cookies et des technologies similaires (ci-après dénommés « cookies »)** sont également utilisés. Les cookies peuvent être utilisés pour stocker, enrichir, lire et gérer des informations sur l'appareil de l'utilisateur.

Une distinction peut être faite entre les cookies essentiels et les cookies facultatifs.

Les cookies essentiels sont nécessaires au fonctionnement de l'Application et de notre Service : La structure technique de l'application mobile nécessite l'utilisation de technologies, en particulier de cookies. Sans ces technologies, notre application et notre service ne peuvent pas être utilisés (complètement correctement) ou certaines fonctions d'assistance ne peuvent pas être activées. Vous ne pouvez pas refuser ces cookies si vous voulez utiliser notre application et notre service.

Cookies facultatifs avec votre consentement : Nous n'installons certains cookies qu'avec votre consentement, que vous pouvez sélectionner via la case à cocher de consentement lors de votre première visite sur notre application mobile. Les fonctions ne sont activées que si vous donnez votre consentement et servent notamment à analyser et à améliorer l'utilisation de notre application mobile et de notre service, à vous faciliter l'utilisation via différents navigateurs ou appareils, à vous reconnaître lors de vos visites ou à diffuser de la publicité (éventuellement aussi pour cibler la publicité en fonction de vos intérêts, mesurer l'efficacité de la publicité ou vous montrer de la publicité basée sur les centres d'intérêt).

Des informations détaillées sur les différents cookies que nous utilisons, ainsi que la possibilité de donner ou de révoquer son consentement individuellement, sont disponibles dans notre case à cocher relative au consentement. Vous pouvez modifier vos paramètres à tout moment dans l'application sous le menu My Canyon.

b. Base juridique

L'utilisation de cookies essentiels, qui sont nécessaires à la fourniture ou à l'utilisation de l'application et de notre service, est basée sur le § 25 para. 2 n.2 TTDSG [Loi allemande sur la protection des données] Le traitement ultérieur des données à caractère personnel est effectué sur la base de l'art. 6 (1) (f) du RGPD. Le traitement est nécessaire à la fourniture ou à l'utilisation de l'application et de notre service et sert donc à sauvegarder nos intérêts légitimes.

L'utilisation de cookies optionnels et le traitement ultérieur des données à caractère personnel sont effectués exclusivement sur la base du consentement correspondant des utilisateurs conformément à l'article 25 (1) phrase 1 de la TTDSG ou à l'article 1 phrase 1 de la TTDSG ou à l'article 6 (1) (a) du RGPD. Ces consentements peuvent être révoqués à tout moment avec effet pour l'avenir.

c. Notes sur le système d'exploitation iOS

En outre, le système d'exploitation iOS vous offre diverses options pour limiter dans une large mesure la publicité et le suivi, ce qui se fait essentiellement par l'intermédiaire de ce que l'on

appelle l' « identificateur de publicité » (IDFA). Il s'agit d'un numéro d'identification unique, mais non personnalisé et non persistant, fourni par iOS pour un appareil spécifique. Les données collectées par l'intermédiaire de l'IDFA ne sont pas liées à d'autres informations relatives à l'appareil. Nous utilisons l'IDFA pour vous fournir des publicités personnalisées, si nécessaire, et pour évaluer votre utilisation.

Si vous appelez l'option « Vie privée » dans les réglages d'iOS, vous pouvez désactiver en grande partie l'analyse publicitaire sous « Tracking ». Si vous activez la fonction « Autoriser les applications à demander le suivi », il vous sera demandé si vous acceptez les mesures publicitaires lorsque vous utilisez notre application pour la première fois. Vous pouvez activer ou désactiver les publicités. En outre, vous pouvez sélectionner l'option "Apple Advertising" sous "Privacy" et désactiver la "publicité personnalisée". Dans l'option « Analytics & Enhancements » [Analyses et améliorations], vous pouvez également désactiver les fonctions « Share iPhone Analytics » [Partager les analyses de l'iPhone] et « Enhance Siri & Dictation » [Améliorer Siri et la dictée], ce qui signifie qu'aucune information statique sur votre utilisation d'iOS n'est transmise à Apple. Veuillez noter que vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctionnalités de notre application si vous limitez l'utilisation de l'IDFA.

3. Permissions de l'Application

Afin de fournir certaines fonctionnalités de notre application, il est nécessaire que l'application puisse accéder à certains services et données de votre appareil mobile/smartphone. La désactivation des autorisations peut vous empêcher d'utiliser certaines fonctionnalités de l'application.

Les autorisations peuvent être gérées via le système d'exploitation de votre appareil mobile/smartphone, c'est-à-dire activées et désactivées. Selon le système d'exploitation, les autorisations sont également demandées automatiquement lorsque l'application est ouverte pour la première fois, mais elles peuvent être activées/désactivées à tout moment. Si vous utilisez un appareil mobile/smartphone avec iOS, vous pouvez consulter les autorisations sous Paramètres -> CANYON et les ajuster en conséquence. Sur Android, vous trouverez les autorisations sous Paramètres -> Apps -> CANYON.

En général, vous pouvez activer/désactiver les autorisations suivantes sur la page de l'appareil :

- **Notifications** : L'autorisation d'envoyer des messages push est utilisée, par exemple, pour vous montrer des notifications sur les commandes ou d'autres événements ou actions de statut, même si vous ne venez pas d'ouvrir l'application. Les notifications peuvent se faire par le biais de sons, de messages et/ou d'affichages d'icônes.
- **Accès à la caméra** : Avec l'autorisation d'accès à l'appareil photo, vous pouvez prendre une photo de profil ou scanner un code QR CANYON sur votre vélo.
- **Localisation** : Si vous avez accepté de partager votre position, nous pouvons vous montrer la position de votre téléphone par rapport à celle de votre vélo et la distance qui vous en sépare.

III. Traitements individuels lors de l'utilisation de nos services

1. Inscription / Compte d'utilisateur My Canyon

a. Type et portée du traitement des données

Dans le cadre de notre application et également via notre site web, nous vous offrons la possibilité de vous inscrire à notre service en fournissant vos données à caractère personnel. Avec les données traitées, nous créons un compte d'utilisateur individuel pour vous, avec lequel vous pouvez utiliser nos services.

L'aperçu suivant vous montre en détail les données à caractère personnel que nous traitons lorsque vous vous inscrivez :

- Prénoms
- Nom
- Adresse électronique
- Mot de passe
- Date de naissance (optionnel)

Après l'enregistrement, vous pouvez éventuellement saisir les catégories de données suivantes :

- Adresse de résidence
- Code postal
- Résidence
- Numéro de téléphone mobile
- Pays pour lequel vous vous inscrivez
- Paramètres des messages
- Hauteur du corps et du pas

Pour nous assurer que vous vous êtes bien inscrit, nous vous enverrons un e-mail avec un lien de confirmation à votre adresse e-mail après avoir saisi vos données. Votre compte ne sera activé que lorsque vous aurez cliqué sur le lien.

Nous utilisons le prestataire de services « Loqate GBG » (GB Group PLC, The Foundation, Herons Way, Chester Business Park, Chester, CH4 9GB, Royaume-Uni) pour vérifier votre adresse, votre adresse électronique et votre numéro de téléphone afin qu'aucune donnée erronée n'entre dans notre système.

Au cours du traitement, vos données peuvent donc se retrouver au Royaume-Uni et donc en dehors de l'UE ou de l'Espace économique européen (EEE). La Commission européenne a déterminé qu'un niveau adéquat de protection comparable au RGPD est garanti au Royaume-Uni. Les transferts de données vers le Royaume-Uni sont donc autorisés en vertu de l'article 45 du RGPD. Afin de légitimer le traitement des données, nous avons conclu un accord de traitement des données avec le prestataire de services. Pour plus d'informations sur le

traitement de vos données par un prestataire de services externe, veuillez consulter le point V. de la présente politique de confidentialité.

b. Base juridique

Le traitement des données à caractère personnel susmentionnées sert à l'exécution d'un contrat ou à la mise en œuvre de mesures précontractuelles entre vous et CANYON conformément à l'Art. 6 (1) (b) RGPD. En outre, les mesures peuvent servir à prévenir les ruptures de contrat ou les violations de la loi sur la base de notre intérêt légitime conformément à l'art. 6 (1) (f) RGPD.

c. Résiliation de l'enregistrement / suppression du compte d'utilisateur

En tant qu'utilisateur, vous avez la possibilité de supprimer votre inscription à tout moment. Vous pouvez également modifier les données stockées à votre sujet à tout moment via les paramètres de votre compte utilisateur. Toutefois, si les données traitées sont nécessaires au traitement ou à la résiliation d'un contrat, la suppression prématurée des données n'est pas possible.

d. Durée du stockage

Dès que les données traitées ne sont plus nécessaires à l'exécution du contrat, elles sont généralement effacées.

Toutefois, même après la fin de la relation contractuelle avec vous, il peut être nécessaire de continuer à stocker certaines données à caractère personnel afin de se conformer aux obligations légales. En particulier, en raison des obligations légales de conservation (notamment les réglementations fiscales et commerciales), nous continuons à stocker certaines données relatives aux commandes, aux clients et aux contrats pendant une période pouvant aller jusqu'à 10 ans après la fin de la relation contractuelle avec vous. Dans ce cas, toutefois, vos données ne seront stockées et utilisées que dans le cadre des périodes de conservation applicables.

2. Connexion de l'utilisateur

a. Type et portée du traitement des données

Lorsque vous utilisez notre application pour la première fois, il vous est demandé de vous connecter via votre compte utilisateur Canyon. À cette fin, nous utilisons la solution de signature unique du fournisseur d'identité « Salesforce » (salesforce.com Germany GmbH, Erike-Mann-Str. 31, 80636 Munich, Allemagne) pour l'authentification unique de l'utilisateur. Pour l'authentification, après avoir saisi votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, un « jeton » est créé, qui compare une fois vos informations avec celles de notre répertoire d'utilisateurs afin de valider votre identité.

b. Base juridique

Art. 6 para. 1 lit. f) du RGPD sert de base juridique au traitement des données susmentionné. Le traitement est nécessaire à des fins d'authentification et d'identification des utilisateurs et sert donc à sauvegarder nos intérêts légitimes.

c. Durée du stockage

Lorsque les données susmentionnées ne sont plus nécessaires à l'authentification de l'utilisateur, elles sont supprimées. Cela se produit généralement lorsque vous vous désabonnez.

3. Inscription et connexion des utilisateurs par le biais de social logins

a. Type et portée du traitement des données

Nous vous offrons la possibilité de vous inscrire à notre service via des plugins de connexion de **Facebook, Google et Apple**. Un enregistrement supplémentaire dans notre application n'est donc pas nécessaire. À cette fin, nous utilisons la solution de signature unique du fournisseur d'identité « Salesforce » (salesforce.com Germany GmbH, Erike-Mann-Str. 31, 80636 Munich) pour l'authentification unique de l'utilisateur. Si vous utilisez cette option, vous serez redirigé vers la page d'enregistrement du fournisseur, sous réserve de votre consentement, où vous pourrez vous enregistrer avec vos données d'utilisateur. Cela permettra de relier votre profil au fournisseur et à notre service.

Si vous vous connectez via Facebook (Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA), nous recevons automatiquement les informations suivantes du fournisseur : le prénom, le nom et l'adresse électronique.

Si vous vous connectez via **Google** (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA), votre profil Google est relié à notre service. Grâce à cette connexion, nous recevons automatiquement les informations suivantes de la part de « Google » : le nom, l'identifiant Google, l'URL du profil et l'adresse e-mail.

Si vous vous connectez à l'aide de votre identifiant **Apple** (Apple Inc., 701 One Apple Park Way, Cupertino, 95014 CA, USA), nous recevons automatiquement les informations suivantes de la part de « Apple » : nom, adresse électronique.

D'un point de vue technique, le fournisseur concerné intègre un bouton correspondant (appelé « plug-in social ») dans notre application. Sur notre page d'inscription ou de connexion, vous trouverez les boutons des fournisseurs respectifs des réseaux sociaux soutenus par notre site web.

En cliquant sur le bouton correspondant, une nouvelle fenêtre s'ouvre dans laquelle vous pouvez vous connecter avec vos données d'accès au réseau social. Après une inscription réussie, le réseau social vous informera des données (nom et adresse électronique) qui nous seront transmises à des fins d'authentification dans le cadre de la procédure d'inscription ou

de connexion. Si vous avez consenti à ce transfert de données, les champs requis par nous pour l'enregistrement seront remplis avec les données transmises.

Les informations que nous recevons des fournisseurs sont nécessaires à la fourniture de notre espace client et à la conclusion d'un contrat afin de pouvoir vous identifier si vous décidez d'utiliser un login social. Par le biais du login, nous transmettons également des informations sur l'utilisateur au fournisseur (par exemple, le fait que vous utilisiez notre service, les messages d'état, etc.) Il n'y a aucun lien entre le compte client créé chez nous et votre compte sur le réseau social correspondant au-delà du processus d'authentification.

Afin de pouvoir effectuer le processus d'authentification pour l'enregistrement et la connexion, votre adresse IP sera transmise au fournisseur respectif du réseau social/fournisseur après avoir cliqué sur le bouton correspondant. Pour éviter que les données ne soient transmises aux fournisseurs aux États-Unis à l'insu de l'utilisateur, nous avons utilisé des boutons passifs dans notre application. Nous n'avons aucune influence sur l'objectif et l'étendue de la collecte des données et sur le traitement ultérieur des données par le fournisseur respectif du réseau social. Pour plus d'informations, veuillez lire la politique de confidentialité du fournisseur concerné.

Dans le cadre de leur utilisation, les données à caractère personnel peuvent être transférées vers des pays situés en dehors de l'UE/EEE, en particulier vers les États-Unis. Afin de pouvoir garantir une protection adéquate de vos données à caractère personnel en cas de transfert de données à caractère personnel vers ces pays dits tiers, nous avons conclu des clauses contractuelles types UE-États-Unis avec les fournisseurs. Les États-Unis sont classés par la Cour européenne de justice comme un pays dont le niveau de protection des données est insuffisant au regard des normes de l'UE. En l'absence d'une décision d'adéquation et de garanties suffisantes, il existe un risque particulier que vos données soient traitées par les autorités américaines à des fins de contrôle et de surveillance, éventuellement sans que vous y ayez légalement droit. En outre, dans la mesure du possible, nous sommes en contact avec les fournisseurs afin d'assurer la protection de vos données à caractère personnel par le biais de mesures supplémentaires qui peuvent s'avérer nécessaires.

b. Base juridique

La base juridique de l'utilisation du plugin social et de la lecture ultérieure des données ainsi traitées est votre consentement conformément à l'article 25, paragraphe 1, de la loi sur la protection des données. 1 phrase 1 TTDSG. 1 phrase 1 TTDSG. Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment avec effet pour l'avenir en envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante privacy@canyon.com. Le traitement ultérieur de vos données à caractère personnel à des fins d'authentification est effectué sur la base de votre consentement explicite conformément à l'art. 6 (1) (a) du RGPD. Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment, de préférence en envoyant un e-mail à privacy@canyon.com avec effet pour l'avenir.

c. Durée du stockage

Lorsque les données susmentionnées ne sont plus nécessaires à l'authentification de l'utilisateur, elles sont supprimées. Cela se produit généralement lorsque vous vous désabonnez.

4. Notifications push pour les changements de programme

a. Type et portée du traitement des données

L'application vous informe par des messages push sur votre appareil. Grâce à cette fonction, vous serez informé dès qu'un changement interviendra dans votre programme.

Lors de l'utilisation du service « push », un jeton d'appareil d'Apple ou un identifiant d'enregistrement de Google est attribué. Il s'agit d'identifiants cryptés et anonymes qui sont modifiés régulièrement. Leur utilisation sert exclusivement à fournir les services « push ». Il ne nous est pas possible de tirer des conclusions sur l'utilisateur individuel.

Vous pouvez activer/désactiver les notifications push à tout moment comme suit : Android: Réglages -> Apps -> CANYON -> Notifications -> « Bloquer tout » ; iOS : Paramètres -> Notifications -> CANYON -> Autoriser les notifications -> Désactivé.

Nous utilisons l'outil « Google Firebase » (Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, 4 Barrow Street, Dublin D04 E5W5, Ireland) pour envoyer des messages push. Étant donné que Google Firebase ne travaille qu'avec les identifiants d'appareils attribués, aucune donnée à caractère personnel n'est transmise à Google.

b. Base juridique

Conformément à l'art. 6 (1) (b) RGPD, le traitement des données à caractère personnel susmentionnées sert à l'exécution d'un contrat entre vous et CANYON ou à la mise en œuvre de mesures précontractuelles.

c. Durée du stockage

Dès que les données ne sont plus nécessaires à la fourniture du service, elles sont effacées.

5. Assurance

a. Type et portée du traitement des données

Pendant le processus de commande, vous pouvez assurer votre vélo CANYON auprès du fournisseur « Qover SA/NV », Rue du Commerce, 31 1000 Bruxelles, Belgique. Si vous souhaitez souscrire un contrat d'assurance pour votre vélo, CANYON transmettra à Qover SA/NV les données suivantes, collectées lors du processus de commande :

- Nom, prénom
- Date de naissance
- Fonction
- Adresse postale
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone fixe
- Nombre de téléphones mobiles
- Valeur d'un vélo
- Type de vélo
- Numéro de série du vélo
- Option d'assurance choisie
- Le cas échéant, les plaintes
- les dates de conclusion du contrat (date de conclusion du contrat d'assurance, date de début du contrat, date de fin du contrat, statut du contrat)

Si vous choisissez d'assurer votre vélo CANYON et que vous cliquez sur le bouton correspondant, l'application vous redirigera vers un formulaire en ligne de Qover. Qover recueille toutes les données que vous saisissez dans ce formulaire. Lorsque vous avez souscrit une assurance, Qover nous envoie les détails de l'assurance (numéro d'assurance et type d'assurance). Qover SA/NV est un responsable du traitement indépendant pour le traitement des données partagées, à condition que le contrat ait été conclu uniquement à des fins de gestion d'assurance.

Les deux responsables du traitement pourraient utiliser les données partagées pour valider le processus de facturation et les flux de paiement. Les deux responsable du traitement pourraient créer des campagnes de reciblage/marketing pour promouvoir le produit d'assurance.

b. Base juridique

Le traitement des données à caractère personnel communiquées et leur transmission à Qover ont pour but d'exécuter le contrat d'assurance entre vous et Qover ou de prendre des mesures précontractuelles conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD. 6 (1) (b) RGPD.

c. Durée du stockage

Les données seront conservées par CANYON et Qover aussi longtemps que nécessaire pour l'exécution du contrat d'assurance et seront ensuite supprimées. Toutefois, même après la fin du contrat avec vous, il peut être nécessaire de continuer à stocker certaines de vos données à caractère personnel afin de respecter les obligations légales. En particulier, en raison des obligations légales de conservation (notamment les réglementations fiscales et commerciales), Qover et nous-mêmes continuerons à conserver certaines données relatives aux commandes, aux clients et aux contrats pendant une période pouvant aller jusqu'à 10 ans après la fin du contrat conclu avec vous. Si le type de communication avec le client est également une communication avec le client ayant une incidence fiscale, elle ne sera

également supprimée qu'au bout de 10 ans. Dans ce cas, toutefois, vos données seront stockées et utilisées exclusivement à ces fins (respect des obligations de conservation).

6. Accès à l'appareil photo et création d'une photo de profil

a. Type et portée du traitement des données

Vous pouvez donner à l'application l'accès à votre appareil photo. Si vous donnez cette autorisation à l'application, vous pouvez prendre vos propres photos et les enregistrer comme photo de profil, par exemple. L'accès à votre appareil photo est également nécessaire pour scanner un QR code CANYON sur votre vélo. Si vous décidez de partager votre vélo avec des membres de votre famille ou d'autres personnes à qui vous souhaitez donner accès à votre vélo, nous afficherons la photo de profil dans l'invitation partagée et dans l'application (en tant que propriétaire du vélo).

Étant donné que nous utilisons la plateforme d'informatique en nuage Microsoft Azure (Microsoft Corp., 1 Microsoft Way Redmond, WA 98052 United States) comme service dorsal pour l'application, votre image sera stockée sur leurs serveurs.

Lorsqu'elles sont utilisées, les données à caractère personnel peuvent être transférées vers des pays situés en dehors de l'UE/EEE, en particulier vers les États-Unis. Les États-Unis sont classés par la Cour européenne de justice comme un pays dont le niveau de protection des données est insuffisant au regard des normes de l'UE. En l'absence d'une décision d'adéquation et de garanties suffisantes, il existe un risque particulier que vos données soient traitées par les autorités américaines à des fins de contrôle et de surveillance, éventuellement sans aucun recours juridique. Afin de pouvoir garantir une protection adéquate de vos données à caractère personnel en cas de transfert de données à caractère personnel vers ces pays dits tiers, nous avons conclu avec Microsoft des clauses contractuelles types UE-États-Unis. En outre, dans la mesure du possible, nous sommes en contact avec Microsoft pour assurer la protection de vos données à caractère personnel en prenant les mesures supplémentaires qui peuvent s'avérer nécessaires.

b. Base juridique

Le traitement de vos données à caractère personnel est effectué exclusivement sur la base de votre consentement explicite conformément à l'Art. 6 (1) (a) du RGPD, que vous avez donné dans l'App. Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment avec effet pour l'avenir en désactivant l'accès à la caméra sur iOS sous Réglages -> CANYON -> Camera ou sur Android sous Réglages -> Apps -> CANYON. Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement à l'enregistrement de votre photo de profil, avec effet pour l'avenir, en supprimant votre photo de profil dans votre profil My Canyon.

c. Durée du stockage

Si vous avez retiré votre consentement, nous supprimerons vos données, sauf s'il existe une obligation légale de les conserver.

7. Détermination de l'emplacement des vélos

a. Type et portée du traitement des données

Si vous acceptez le partage de la localisation, nous pouvons vous montrer l'emplacement de votre vélo. En cliquant sur le bouton « Connecter », vous activez la localisation de votre vélo. L'application demande l'emplacement du téléphone, qui est déterminé par GPS.

Pour localiser votre vélo, nous travaillons avec un développeur de systèmes de vélos connectés. Le capteur intégré à votre vélo peut - s'il est activé avec votre accord - envoyer des données en continu. Vous pouvez choisir d'accorder un accès complet ou essentiel. Lorsqu'il est entièrement accessible, le capteur de vélo communique la position GPS toutes les 30 secondes lorsque le vélo est en mouvement. Si vous autorisez un accès essentiel, les données de localisation ne seront transmises que lorsque le vélo sera déplacé. En outre, le capteur partage des informations sur le vélo, telles que le niveau de la batterie, l'odomètre et l'autonomie. Les positions GPS partagées peuvent être converties en itinéraire.

Nous pouvons également traiter et analyser les données collectées de cette manière afin d'obtenir des informations sur les performances et l'utilisation des produits.

Si vous acceptez le partage de localisation dans les autorisations de votre application, nous pouvons également vous indiquer votre position par rapport à celle de votre vélo et donc la distance qui vous sépare de votre vélo.

b. Base juridique

Le traitement de vos données à caractère personnel est effectué exclusivement sur la base de votre consentement explicite, conformément à l'art. 6 para. 1 lit. a) du RGPD que vous avez publié dans l'app. Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment, avec effet pour l'avenir, en désactivant la « Protection contre le vol » dans l'application. L'appareil est alors mis en veille profonde, de sorte qu'aucune nouvelle donnée de localisation n'est traitée. Si vous souhaitez désactiver complètement le capteur et désenregistrer votre vélo de ce service, veuillez contacter CANYON via le lien suivant : <https://www.canyon.com/de-de/contact/>

c. Durée du stockage

Si vous avez retiré votre consentement, nous supprimerons vos données à caractère personnel, à moins qu'il n'existe une obligation légale de les conserver. Nous ne conservons que les données télémétriques, qui consistent en des données de géolocalisation et des données techniques. Il est garanti qu'il n'y a pas de possibilité de (ré)établir une référence personnelle.

8. Livraison et suivi

a. Type et portée du traitement des données

Vous ne pouvez pas commander dans l'application, mais vous pouvez consulter les détails de votre commande. Afin d'afficher votre statut d'expédition dans l'application, nous traitons les données fournies lors de la livraison (nom, adresse de livraison). Nous ne proposons pas de suivi dans l'application elle-même, mais nous affichons un lien vers le service de livraison. Si vous cliquez sur le lien, vous serez redirigé vers le site web du service de livraison. Le service de livraison respectif est responsable du traitement des données dans le cadre de la livraison et de l'acheminement (soit DHL Paket GmbH, Sträßchensweg 10, 53113, Bonn ou United Parcel Service Deutschland S.à r.l. & Co. OHG, Görlitzer Straße 1, 41460 Neuss).

b. Base juridique

Le traitement des données à caractère personnel fournies et leur transmission servent à l'exécution du contrat entre vous et CANYON conformément à l'art. 6 para. 1 lit. b) RGPD, dans la mesure où cela est nécessaire pour vérifier l'état de livraison des marchandises commandées.

c. Durée du stockage

Dès que vos données ne sont plus nécessaires à l'exécution du contrat de livraison, elles sont effacées, pour autant que l'effacement n'entre pas en conflit avec les délais de conservation légaux. Nous supprimons les données à des fins de notification et de coordination des livraisons si vous avez révoqué votre consentement ou si la finalité a cessé d'exister et si la suppression n'est pas contraire aux obligations légales de conservation.

9. Achats et traitement des paiements

a. Type et portée du traitement des données

Lorsque vous achetez des produits ou des services via notre application, nous traitons les données nécessaires à cet effet. Il s'agit notamment des situations suivantes :

- Informations sur la commande : Articles achetés, numéro de commande, date et heure de la commande
- Données sur les clients : nom, adresse, adresse électronique
- Informations de paiement: Dépend de la méthode de paiement que vous choisissez (par exemple, les informations relatives à la carte de crédit, à PayPal ou à un autre système de paiement).
- Prestataires de services de paiement: Nous faisons appel à des prestataires de services de paiement tiers pour traiter les paiements. Selon le prestataire que vous choisissez, vos données de paiement lui seront transmises directement. Veuillez prendre connaissance des politiques de confidentialité des fournisseurs de paiement respectifs.

- Entreprise de logistique : Nous ne transmettons les données relatives à votre commande que si elles sont nécessaires à la livraison.

b. Base juridique

Le traitement de vos données est effectué pour l'exécution du contrat conformément à l'art. 6 (1) (b) du RGPD.

c. Période de stockage

Nous conservons vos données de commande et de paiement conformément aux obligations légales de conservation. Les données relatives aux factures sont conservées jusqu'à 10 ans, conformément aux réglementations fiscales et commerciales.

10. Service clientèle par téléphone

a. Contact par téléphone

Vous pouvez nous contacter par téléphone pour clarifier votre problème. Pour ce faire, nous traitons les données à caractère personnel que vous nous fournissez lors de l'entretien. Pour traiter les demandes des clients, nous utilisons le système de tickets de Natterbox, une plateforme de service à la clientèle de Natterbox Ltd, No.1 Croydon, Croydon, London, CR0 0XT, UK.

b. Base juridique

La base juridique pour le stockage associé d'informations sur votre appareil et leur lecture ultérieure est l'article 25, paragraphe 2 n.2 TTDSG [Loi allemande sur la protection des données] Le traitement ultérieur de vos données à caractère personnel sert à traiter efficacement les demandes de nos clients et se fonde donc sur notre intérêt légitime conformément à l'art. 6 para. 1 lettre f) du RGPD. Si votre demande de contact vise à conclure un contrat, la base juridique est l'art. 6 para. 1 lettre b RGPD).

Pour votre propre protection de vos données à caractère personnel, nous vous demandons de vous abstenir en particulier de nous fournir des catégories spéciales de données à caractère personnel au sens de l'art. 9 al. 1 du RGPD (par exemple : les données relatives à la santé).

Le traitement a lieu régulièrement au Royaume-Uni et donc en dehors de l'UE ou de l'Espace économique européen (EEE). La Commission européenne a constaté qu'un niveau de protection suffisant et comparable au RGPD est garanti au Royaume-Uni. Les transferts de données vers le Royaume-Uni sont donc autorisés en vertu de l'article 45 du RGPD. Afin de légitimer le traitement des données, nous avons conclu un accord de traitement des données avec le prestataire de services.

c. Durée du stockage

Les données fournies et l'historique des messages avec notre service d'assistance seront conservés pour les demandes de renseignements et les contacts de suivi et seront supprimés conformément aux règles de protection des données après que l'objectif de la conservation aura cessé d'exister, à moins que des périodes de conservation légales ne s'y opposent.

De plus amples informations sur le traitement des données par Natterbox sont disponibles dans la politique de confidentialité de Natterbox à l'adresse suivante : <https://www.natterbox.com/privacy-policy/>.

11. Canyon Assist

a. Contact via notre chatbot

Vous avez la possibilité de poser diverses questions via notre chat « Canyon Assist ». Pour traiter vos questions plus efficacement, nous utilisons le service d'intelligence artificielle ChatGPT d'OpenAI, 3180 18th Street, San Francisco, CA 94110, États-Unis.

Lors de l'utilisation de Canyon Assist, l'interaction avec le système peut traiter certaines informations, y compris, par exemple, le nom, l'adresse, le numéro de client, les textes saisis, les données de communication ou d'autres informations pertinentes.

Nous avons conclu un accord de traitement des données avec OpenAI conformément à l'art. 28 du RGPD afin de garantir la sécurité de vos données à caractère personnel.

Il se peut qu'il n'y ait pas actuellement de garanties adéquates en place pour les transferts de données vers les États-Unis. La protection des données à caractère personnel est limitée par le fait que, en vertu de la législation américaine, les autorités chargées de la sécurité peuvent accéder aux données transférées de l'UE vers les États-Unis et les utiliser sans restriction au strict nécessaire. En tant que personne concernée n'ayant pas la citoyenneté américaine, vous ne pouvez pas tenter d'action en justice contre une telle utilisation. Toutefois, nous avons conclu des clauses contractuelles types avec le prestataire de services afin de garantir la sécurité de vos données à caractère personnel.

b. Base juridique

L'utilisation du chat à des fins de communication générale est fondée sur notre intérêt légitime (article 6, paragraphe 1 lettre f RGPD) afin de fournir un service clientèle efficace.

Le traitement à des fins de profilage ou de contenu personnalisé est effectué exclusivement sur la base de votre consentement (article 6, paragraphe 1 1 lettre a du RGPD).

c. Durée du stockage

Dès que les données traitées ne sont plus nécessaires, elles sont généralement effacées.

Afin de respecter les obligations légales, nous pouvons conserver les données plus longtemps. En particulier, en raison des obligations légales de conservation (notamment les réglementations fiscales et commerciales), nous continuons à stocker certaines données relatives aux commandes, aux clients et aux contrats pendant une période pouvant aller jusqu'à 6 ans après la fin de la relation contractuelle avec vous. Dans ce cas, toutefois, vos

données ne seront stockées et utilisées que dans le cadre des périodes de conservation applicables.

12. MyCanyon

a. Personnalisation

Avec **MyCanyon**, vous pouvez composer votre propre vélo selon vos souhaits. Notre partenaire **Quest, QUEST COMPOSITE TECHNOLOGY (TAIWAN) LIMITED**, No. 310, Rongchun St., Fengyuan Dist., Taichung City 420004, Taiwan (R.O.C.), nous aidera à assembler le bon cadre, l'autocollant à votre nom et les bons composants pour vous.

Lorsque vous **utilisez MyCanyon**, les données à caractère personnel suivantes peuvent être transférées à Quest :

- Client
- Numéro de commande
- Numéro d'adresse
- Nom
- Rue
- Numéro de maison
- Code postal
- Ville
- Région
- État

Nous avons conclu un accord de traitement des données avec Quest conformément à l'Art. 28 du RGPD afin de garantir la sécurité de vos données à caractère personnel.

b. Base juridique

Le traitement de vos données sert à l'exécution d'un contrat ou à la mise en œuvre de mesures précontractuelles entre vous et Canyon conformément à l'art. 6 (1) (b) du RGPD.

c. Durée du stockage

Vos données seront conservées par Canyon et Quest aussi longtemps que nécessaire pour l'exécution du contrat et seront ensuite supprimées. Toutefois, dans certains cas, il se peut que nous devions conserver certaines informations pour nous conformer à des obligations légales.

En particulier, les données relatives aux commandes, aux clients et aux contrats sont conservées jusqu'à 10 ans après la fin du contrat en raison d'obligations légales de conservation (par exemple, les réglementations fiscales et commerciales). S'il s'agit de communications clients à caractère fiscal, elles sont également supprimées au bout de 10 ans. Toutefois, pendant cette période, vos données seront stockées et utilisées exclusivement à ces fins.

Comment nous protégeons vos données à caractère personnel?

Nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir pour assurer la sécurité de vos données. Pour ce faire, nous utilisons des mesures de sécurité techniques, administratives et physiques.

Pour protéger vos données pendant la transmission, nous utilisons le cryptage SSL (Secure Sockets Layer). Nous respectons également les normes de sécurité PCI pour les paiements par carte de crédit.

Malgré ces mesures, aucune transmission de données sur l'internet ne peut être totalement sécurisée. Il existe toujours un risque que des tiers accèdent aux transmissions ou aux données stockées sans autorisation. C'est pourquoi vous devez veiller à conserver votre mot de passe en sécurité et à toujours vous déconnecter après avoir utilisé un ordinateur partagé.

13. Bulletin d'information

a. Type et portée du traitement des données

Sur la base de votre consentement, nous vous informerons des offres actuelles, des nouvelles concernant notre service et d'autres nouvelles et, à cette fin, nous utiliserons votre nom et les coordonnées que vous nous avez fournies lors de l'enregistrement.

Dans le cadre de l'envoi de la lettre d'information, nous utilisons « Salesforce Marketing Cloud », un outil de Salesforce.com, Inc. (One Market Street, San Francisco, CA 94105 USA), avec laquelle nous avons conclu un accord de traitement des contrats conformément à l'art. 28 du RGPD afin d'assurer la sécurité de vos données à caractère personnel.

Il se peut qu'il n'y ait pas actuellement de garanties adéquates en place pour les transferts de données vers les États-Unis. La protection des données à caractère personnel est limitée par le fait que, en vertu de la législation américaine, les autorités chargées de la sécurité peuvent accéder aux données transférées de l'UE vers les États-Unis et les utiliser sans restriction au strict nécessaire. En tant que personne concernée n'ayant pas la citoyenneté américaine, vous ne pouvez pas tenter d'action en justice contre une telle utilisation. Toutefois, nous avons conclu des clauses contractuelles types avec le prestataire de services afin de garantir la sécurité de vos données à caractère personnel.

Dans le cadre de l'envoi de la lettre d'information, il nous est également possible de vous envoyer des enquêtes ou de vous donner la possibilité de participer à des concours. La participation à ces actions est volontaire.

b. Base juridique

Le traitement de vos données a caractère personnel pour l'envoi de la lettre d'information est effectué sur la base de votre consentement, que vous avez donné au cours de la procédure d'inscription, conformément à l'art. 6 para. 1 lettre a du RGPD). Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment et vous désabonner de la lettre d'information à tout moment en cliquant sur le lien de désabonnement correspondant dans notre lettre d'information.

c. Durée du stockage

Vos données à caractère personnel seront traitées et conservées aussi longtemps que vous serez abonné à la lettre d'information, c'est-à-dire jusqu'à ce que vous révoquiez votre consentement. Si vous vous désabonnez de la lettre d'information, vos données seront supprimées. Après s'être désabonné de la lettre d'information, l'option de désabonnement sera sauvegardée de sorte que vous ne recevrez plus la lettre d'information.

14. Retour d'information - Formuler

a. Type et portée du traitement des données

Pour nous faire part de vos commentaires sur notre application, vous pouvez nous laisser un message dans notre formulaire de commentaires. Nous traitons les données suivantes qui peuvent être attribuées à votre compte : la probabilité que vous recommandiez notre application à un ami (de 1 à 10) et votre message personnel nous indiquant ce que vous attendez de l'application.

b. Base juridique

Art. 6 para. 1 lit. f) du RGPD sert de base juridique au traitement des données susmentionnées. Le traitement des données susmentionnées est nécessaire pour que nous puissions développer continuellement notre application en fonction des besoins des utilisateurs et sert donc à sauvegarder un intérêt légitime de notre entreprise.

c. Durée du stockage

Les données seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour atteindre l'objectif fixé et seront effacées dès que cela ne sera plus le cas.

15. Offres CANYON sur les médias sociaux

a. Type et portée du traitement des données

CANYON lui-même ne peut pas présenter d'offres individuelles sur des réseaux tels que Facebook, Instagram, Snapchat, LinkedIn ou Google. Seul l'opérateur concerné dispose de cette option. Afin de pouvoir adresser à nos clients des offres individuelles, nous utilisons vos données pseudonymisées ou hachées (adresse e-mail, numéro de téléphone, IDFA, Google Play Service ID) - si vous y avez consenti - pour vous affecter à un ou plusieurs groupes cibles auprès de l'opérateur de réseau concerné. Les données hachées ne sont utilisées qu'une seule fois et il ne nous est pas possible de vous identifier ou d'identifier votre appareil individuellement.

b. Base juridique

Le traitement de vos données à caractère personnel est effectué sur la base de votre consentement conformément à l'art. 6 para. 1 lit. a) RGPD, que vous pouvez révoquer à tout moment avec effet pour l'avenir.

c. Durée du stockage

Les données à caractère personnel seront conservées jusqu'à ce que l'objectif pour lequel elles ont été collectées ait été atteint ou qu'elles n'existent plus, puis elles seront effacées.

Les données à caractère personnel seront également supprimées lorsque vous aurez retiré votre consentement.

16. Études de marché/enquêtes

a. Type et portée du traitement des données

À des fins d'assurance qualité et d'amélioration de nos services et produits, nous réalisons des études de marché et d'opinion personnalisées, auxquelles vous pouvez participer sur une base volontaire. Pour ce faire, nous traitons les données à caractère personnel recueillies auprès de vous dans le cadre des mesures.

b. Base juridique

Le traitement de vos données à caractère personnel est effectué sur la base de votre consentement conformément à l'art. 6 para. 1 lettre a du RGPD). Votre consentement peut être révoqué à tout moment avec effet pour l'avenir.

c. Durée du stockage

Les données à caractère personnel seront conservées jusqu'à ce que l'objectif pour lequel elles ont été collectées ait été atteint ou qu'elles n'existent plus, puis elles seront effacées.

Les données à caractère personnel seront également supprimées lorsque vous aurez retiré votre consentement.

17. Outils de suivi et d'analyse

Nous utilisons des outils de suivi et d'analyse pour assurer l'optimisation continue et la conception de notre application en fonction des besoins. Les mesures de suivi nous permettent également d'enregistrer statistiquement l'utilisation de notre application par les utilisateurs et de développer notre offre en ligne à l'aide des connaissances acquises.

16.1 Google Analytics 4

a. Type et portée du traitement des données

Nous utilisons Google Analytics 4, un service d'analyse du Web fourni par Google LLC (pour les utilisateurs de l'UE : Google Ireland Limited, Gordon House Barrow St, Dublin 4, Irlande ; en dehors de l'UE : Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA), dans notre application à des fins de mesure de la portée, de publicité en ligne personnalisée et de remarketing. Google Analytics 4 utilise ce que l'on appelle l'IDFA (Identity for Advertisers) ou l'AAID (Android Advertising ID). Un IDFA ou AAID est un identifiant unique et aléatoire attribué à chaque appareil.

Par défaut, les données à caractère personnel suivantes sont collectées et traitées, entre autres : le sexe, les centres d'intérêt, la tranche d'âge des utilisateurs, le continent, le sous-continent, le pays, la région, la ville d'où provient l'activité de l'utilisateur ; la catégorie d'appareil (mobile, tablette), la marque et le modèle d'appareil des utilisateurs ; la plateforme sur laquelle l'application a été exécutée, telle que web, iOS ou Android ; le système d'exploitation ; la langue définie dans le système d'exploitation de l'appareil ; le système d'exploitation.

Nous créons et attribuons un identifiant aux utilisateurs enregistrés. Cela nous permet d'analyser la façon dont vous interagissez avec notre application sur différentes plateformes et différents appareils. Toutes les données associées au même identifiant sont fusionnées en un seul chemin d'utilisateur dans Google Analytics 4. Cela nous permet de filtrer les données inutiles et d'obtenir une vue d'ensemble de vos interactions.

Lors de l'utilisation de Google Analytics, les données à caractère personnel peuvent être transférées vers des pays en dehors de l'UE/EEE, en particulier vers les États-Unis. Les États-Unis sont classés par la Cour européenne de justice comme un pays dont le niveau de protection des données est insuffisant au regard des normes de l'UE. En l'absence d'une décision d'adéquation et de garanties suffisantes, il existe un risque particulier que vos données soient traitées par les autorités américaines à des fins de contrôle et de surveillance, éventuellement sans aucun recours juridique. Afin de pouvoir garantir une protection adéquate de vos données à caractère personnel en cas de transfert de données à caractère personnel vers ces pays dits tiers, nous avons conclu avec Google des clauses contractuelles types UE-États-Unis. En outre, nous sommes en contact permanent avec Google pour assurer la protection de vos données à caractère personnel en prenant toutes les mesures supplémentaires qui pourraient s'avérer nécessaires.

L'anonymisation IP activée automatiquement dans Google Analytics 4 signifie que votre adresse IP sera raccourcie par Google au sein des États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États contractants de l'accord sur l'Espace économique européen afin de garantir une collecte anonyme des adresses IP (ce que l'on appelle le masquage IP).

Vous trouverez plus d'informations sur le traitement et la protection des données par Google Analytics à l'adresse: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout> ou sous <https://policies.google.com/> (informations générales sur Google Analytics et la protection des données).

b. Base juridique

La base juridique de l'utilisation de ce service pour le stockage associé d'informations sur votre appareil et leur lecture ultérieure est votre consentement explicite conformément à l'article 25, paragraphe 1 phrase 1 TTDSG. 1 phrase 1 TTDSG. Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment dans l'application sous l'élément de menu My Canyon et modifier vos paramètres. Le traitement ultérieur de vos données à caractère personnel est effectué sur la base de votre consentement explicite conformément à l'art. 6 para. 1 lettre a du RGPD). Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment dans l'application sous l'élément de menu My Canyon et modifier vos paramètres.

c. Durée du stockage

L'IDFA / AAID n'a pas de validité spécifique. Les données à caractère personnel collectées auprès de l'IDFA / AAID seront stockées pendant 50 mois et ensuite supprimées s'il n'y a pas d'autre obligation légale de les conserver.

16.2. Salesforce Data Cloud

a. Type et portée du traitement des données

Nous utilisons Salesforce Data Cloud, une plateforme de Salesforce (Salesforce, Inc., 415 Mission St, 3rd Floor, San Francisco, CA 94105, USA) pour intégrer des données provenant de différentes sources et créer un profil client unifié. Ce faisant, nous respectons les règles de protection des données de l'Union européenne, en particulier le règlement général sur la protection des données (RGPD).

Salesforce traite les données à caractère personnel conformément aux principes du RGPD : la licéité, la transparence, la limitation des finalités, la minimisation des données, l'exactitude, la limitation du stockage et l'intégrité. Cela signifie que nous ne collectons et ne traitons les données nécessaires qu'à des fins spécifiques et légitimes.

Nous nous appuyons sur l'infrastructure de sécurité de Salesforce, qui comprend des mesures techniques et organisationnelles robustes, notamment le cryptage, les contrôles d'accès et les audits de sécurité réguliers.

Lors du transfert de données à caractère personnel en dehors de l'UE, nous veillons à ce que des garanties appropriées soient mises en place. Il s'agit notamment de clauses contractuelles types de l'UE ou d'autres garanties reconnues.

b. Base juridique

La base juridique de l'utilisation de ce service pour le stockage associé d'informations sur votre appareil et leur lecture ultérieure est votre consentement explicite conformément à l'article 25, paragraphe 1 phrase 1 TTDSG. 1 phrase 1 TTDSG. Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment dans l'application sous l'élément de menu My Canyon et modifier vos paramètres. Le traitement ultérieur de vos données à caractère personnel est effectué sur la base de votre consentement explicite conformément à l'art. 6 para. 1 lettre a du RGPD). Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment dans l'application sous l'élément de menu My Canyon et modifier vos paramètres.

c. Durée du stockage

Les données à caractère personnel seront conservées jusqu'à ce que l'objectif pour lequel elles ont été collectées ait été atteint ou qu'elles n'existent plus, puis elles seront effacées.

Les données à caractère personnel seront également supprimées lorsque vous aurez retiré votre consentement.

18. Transfert à des tiers

a. Type et portée du traitement des données

En outre, nous transmettons vos données à caractère personnel de client (nom, adresse) à des tiers si cela est nécessaire pour permettre à ces tiers de vous contacter et pour que ces tiers puissent faire valoir des droits directement contre vous en cas de réclamations contre CANYON qui ne sont pas manifestement infondées, par exemple en raison d'infractions au stationnement dans le secteur privé.

Nous transmettons également vos données à caractère personnel de client (nom, adresse) aux autorités, tribunaux et autres organismes publics, consultants externes ou autres tiers autorisés, dans la mesure où cela est autorisé par le droit applicable, par exemple si le traitement est nécessaire pour protéger les intérêts légitimes de CANYON. Cela peut être le cas, par exemple, si vous commettez une infraction administrative.

b. Base juridique

Le traitement des données est effectué sur la base d'exigences légales conformément à l'art. 6 para. 1 lit. c) RGPD ou nos intérêts légitimes conformément à l'art. 6 para. 1 lettre f) du RGPD.

c. Durée du stockage

Les données à caractère personnel seront conservées jusqu'à ce que l'objectif pour lequel elles ont été collectées ait été atteint ou qu'elles n'existent plus, puis elles seront effacées. En outre, les délais de conservation prévus par les législations nationales s'appliquent.

IV. Transfert à des prestataires de services, à des pays tiers ou à des organisations internationales

Nous faisons appel à des prestataires de services pour fournir des services et traiter vos données dans le cadre de nos services. Les prestataires de services traitent les données exclusivement dans le cadre de nos instructions et sont tenus de respecter les dispositions applicables en matière de protection des données. Tous les prestataires de services ont été soigneusement sélectionnés et n'ont accès à vos données que dans la mesure et pour la période nécessaire à la fourniture des services ou pour la période pendant laquelle vous avez consenti au traitement et à l'utilisation des données.

Si des données à caractère personnel sont transférées à des pays tiers ou à des organisations internationales ou si, dans certains cas, l'accès à des données à caractère personnel en provenance de pays tiers est rendu possible, par exemple pour des travaux de maintenance ou d'assistance technique, cela se fait sur la base de garanties appropriées au sens de l'article 44 et suivants du RGPD.

Si aucune décision d'adéquation n'a été prise par la Commission européenne conformément à l'art. 45 du RGPD pour le pays tiers en question, nous basons régulièrement le transfert de données sur les clauses contractuelles types de l'UE adoptées par la Commission européenne, que nous avons conclues avec les destinataires des données, ainsi que - si nécessaire - sur des mesures techniques et organisationnelles supplémentaires pour assurer un niveau suffisant de protection des données. En outre, dans certains cas particuliers, des transferts de données à caractère personnel peuvent avoir lieu sur la base des exceptions prévues à l'article 49 du RGPD.

V. Êtes-vous obligé de fournir vos données à caractère personnel - et que se passe-t-il si vous ne les fournissez pas ?

La fourniture de données à caractère personnel se fait toujours sur une base volontaire. Toutefois, le traitement de certaines données à caractère personnel est nécessaire pour l'utilisation de certains services. Sans ces données, il ne nous est généralement pas possible d'offrir le service concerné ou de fournir des services individuels.

VI. Vos droits en matière de protection de la vie privée

Vous avez la possibilité de faire valoir vos droits en tant que personne concernée par le RGPD dans l'application elle-même en soumettant une demande. Un ticket est alors automatiquement créé dans le service clientèle. Le RGPD vous donne les droits suivants en tant que personne concernée par le traitement des données à caractère personnel :

- Conformément à l'article 15 du RGPD, vous pouvez demander des informations sur les données à caractère personnel que nous traitons. En particulier, vous pouvez demander des informations sur les finalités du traitement, les catégories de données à caractère personnel, les catégories de destinataires auxquels vos données ont été ou seront communiquées, la durée de conservation prévue, l'existence d'un droit de rectification, d'effacement, de limitation du traitement ou d'opposition, l'existence d'un droit de dépôt, la source de vos données si elles n'ont pas été collectées par nos soins, via un transfert vers des pays tiers ou des organisations internationales et sur l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris d'un profilage.
- Conformément à l'art. 16 du RGPD, vous pouvez immédiatement demander la correction des données à caractère personnel inexactes ou l'achèvement de vos données à caractère personnel stockées par nous.
- Conformément à l'art. 17 du RGPD, vous pouvez demander la suppression de vos données à caractère personnel stockées par nous, à moins que le traitement ne soit nécessaire pour l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information, pour le respect d'une obligation légale, pour des raisons d'intérêt public ou pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.
- Conformément à l'article 18 du RGPD, vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel si vous contestez l'exactitude des données, si le traitement est illicite ou si nous n'avons plus besoin des données et si vous refusez de les effacer parce que vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice. Vous disposez également du droit prévu à l'article 18 du RGPD si vous vous êtes opposé au traitement conformément à l'article 21 du RGPD.
- Dans le cadre des exigences de l'art. 20 RGPD, vous pouvez demander à recevoir les données à caractère personnel que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, ou vous pouvez demander le transfert à un autre responsable du traitement.
- Conformément à l'art. 7 para. 3 du RGPD, vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment. Par conséquent, nous ne pouvons plus continuer à traiter les données sur la base de ce consentement à l'avenir.
- Conformément à l'article 77 du RGPD, vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle. En règle générale, vous pouvez vous adresser à l'autorité

de contrôle de votre résidence habituelle, de votre lieu de travail ou du siège de notre entreprise.

Droit d'opposition

Si le traitement de vos données à caractère personnel est fondé sur des intérêts légitimes conformément à l'art. 6 para. 1 lit. f) du RGPD, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel conformément à l'art. 21 du RGPD, à condition qu'il y ait des raisons de le faire qui découlent de votre situation particulière ou que l'objection soit dirigée contre le marketing direct. Dans le cas du marketing direct, vous disposez d'un droit général d'opposition, que nous exerçons sans spécifier de situation particulière.

Pour exercer vos droits, veuillez contacter le Responsable du traitement ou notre Délégué à la protection des données comme indiqué au point I.2 ci-dessus.

VII. Sécurité des données et mesures de sécurité

Nous nous engageons à protéger votre vie privée et à garder vos informations personnelles confidentielles. Afin d'empêcher la manipulation, la perte ou l'utilisation abusive de vos données stockées chez nous, nous prenons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles étendues, qui sont régulièrement révisées et adaptées au progrès technique. Cela inclut, entre autres, l'utilisation de méthodes de cryptage reconnues (SSL ou TLS). Nous attirons toutefois l'attention sur le fait qu'en raison de la structure de l'Internet, il est possible que les règles de protection des données et les mesures de sécurité susmentionnées ne soient pas respectées par d'autres personnes ou institutions qui ne relèvent pas de notre compétence. En particulier, les données non cryptées transmises - par exemple par courrier électronique - peuvent être consultées par des tiers. Nous n'avons aucune influence technique sur ce point. Il incombe à l'utilisateur de protéger les données qu'il fournit contre toute utilisation abusive au moyen d'un cryptage ou autre.

Statut: Mars 2025