



PROHLÁŠENÍ O ZÁRUCE

1. **Ručitel:** Canyon Bicycles GmbH, Karl-Tesche-Strasse 12, D-56073 Koblenz.
2. **Rámy a rámové sady značky Canyon:** Společnost Canyon poskytuje prvnímu kupujícímu záruku na konstrukční celistvost rámu nebo rámové sady po dobu šesti (6) let od data nákupu.

Kromě níže uvedených výjimek se **rámem** rozumí jakýkoli rám značky Canyon bez příslušenství (bez ohledu na jeho výrobce). **Rámová sada** je rám značky Canyon vybavený pevnou vidlicí značky Canyon. Celoodpružené nebo částečně odpružené rámy nepředstavují rámovou sadu ve smyslu této definice a záruka se vztahuje pouze na rám bez připojené odpružené vidlice. Tlumiče, odpružené vidlice a díly pro odpružení nespádají do definice rámu ani rámové sady (vezměte prosím na vědomí informace v bodě 8).

Tato záruka se **nevztahuje** na poškození popsaná v bodě 6 a poškození laku/anodizace a ložisek celoodpružených kol. Na karbonové rámy z řady „Stitched“ se nevztahuje šestiletá (6) záruka. Na tyto karbonové rámy se vztahuje dvouletá (2) záruka.

3. **Vybrané komponenty značky Canyon:** Společnost Canyon rovněž poskytuje původnímu kupujícímu záruku na konstrukční celistvost sedlovek, kokpitů (řídítka/představec) a carbon ráfků značky Canyon po dobu šesti (6) let od data nákupu. Poškození popsaná v bodě 6 a poškození laku/anodizace jsou z této záruky **vyloučena**.
4. **Baterie značky Canyon jako výbava elektrokol:** Na baterie značky Canyon poskytuje společnost Canyon záruku dva (2) roky od data nákupu nebo do 500 nabíjecích cyklů, podle toho, co nastane dříve. Baterie jsou navrženy tak, aby si během této doby zachovaly až 70 % svého původního výkonu. Záruka se uplatní v případě, že v záruční době dojde k nedostatku tohoto plnění.
5. **Zákonná záruční práva:** Podle § 434 a násl. německého občanského zákoníku (BGB) může spotřebitel v případě vad uplatnit svá zákonná práva. Uplatnění takovýchto práv není omezeno zárukou.
6. **Vyloučení záruky:** Záruka se v souladu s výše uvedenými body 2-4 nevztahuje na škody způsobené nesprávným používáním nebo používáním, které není v souladu s oblastmi použití uvedenými u příslušného výrobku na našich webových stránkách (povšimněte si prosím, do jaké kategorie je kolo zařazeno), jako např.: Zanedbávání výrobku (nedostatečná péče, kontrola a údržba); změny výrobků (např. gravírování nebo lakování); instalace dodatečných součástí nebo úprava stávajících součástí, které námi nebyly výslovně schváleny, nebo výměna námi při dodání instalovaných součástí za jiné součásti; pády; přetížení; skákání v rozporu s klasifikací kola; nebo jiné druhy nadměrného používání a opotřebení.
7. **Záruční služby:** Společnost Canyon opraví vadné díly, na které se vztahuje záruka, nebo je vymění za stejný díl značky Canyon. Společnost Canyon ponese náklady spojené s touto opravou nebo výměnou. Provedení záručních služeb nemá za následek prodloužení nebo nový začátek záruční doby. Opravený nebo vyměněný výrobek vstupuje do již běžící záruční doby.



Společnost Canyon splní záruční nároky v zemi, kde byl výrobek zakoupen.

Pokud oprava nebo výměna za identickou součástku značky Canyon není možná, společnost Canyon vymění výrobek za identickou součástku značky Canyon jiné barvy nebo za srovnatelný a kompatibilní nástupnický model značky Canyon.

Pokud náhradní díly již nejsou k dispozici a není možná ani výměna za identickou součástku v jiné barvě nebo za nástupnický model, společnost Canyon odkoupí dotčený výrobek v záruční době za aktuální hodnotu.

Nároky na náhradu škody nad rámec tohoto ustanovení jsou vyloučeny, pokud nejsou založeny na hrubé nedbalosti nebo úmyslu společnosti Canyon nebo jejích zástupců nebo v případě újmy na životě nebo zdraví.

8. Tato záruka se nevztahuje na **ostatní komponenty a výrobky** (např. oblečení) značky Canyon a na všechny komponenty od jiných výrobců (např. pružící prvky, brzdy nebo zadní přehazovačky). Výrobce třetí strany však může poskytovat zvláštní záruku. Více informací o případné záruce najdete na webových stránkách výrobců třetích stran.
9. **Rozhodné právo:** toto prohlášení o záruce se řídí německým právem s vyloučením kolizních norem a Úmluvou OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží („**CISG**“).
10. **Uplatnění nároku ze záruky:** Nárok ze záruky lze uplatnit prostřednictvím kontaktního formuláře na webových stránkách společnosti Canyon.