



## GARANTIERKLÆRING

1. **Garantigiver:** Canyon Bicycles GmbH, Karl-Tesche-Strasse 12, D-56073 Koblenz.
2. **Stel og stelsæt af mærket Canyon:** Canyon yder garanti for stellets eller stelsættets strukturelle integritet i seks (6) år til den første køber, fra og med købsdatoen.

Med forbehold for undtagelserne nedenfor betyder **et stel** ethvert Canyon-mærket stel uden dets tilbehør (uanset fabrikanten). Et **stelsæt** er et Canyon-mærket stel udstyret med en Canyon-mærket stiv gaffel. Delvist eller fuldt affjedrede stel udgør ikke et stelsæt i henhold til denne definition; kun stellet uden den tilhørende affjedrede gaffel er omfattet af garantien. Støddæmpere, affjedringsgaffler og affjedringskomponenter er ikke omfattet af definitionen af et stel eller et stelsæt (se bemærkningen under klausul 8).

Skader, som er beskrevet i klausul 6, skader på maling/anodisering og lejer på fuldt affjedrede cykler er **ikke** omfattet af denne garanti. Carbonstel i serierne "**Stitched**" er ikke omfattet af den seks (6) år lange garanti. Der ydes to (2) års garanti på carbonstel.

3. **Udvalgte Canyon-mærkekomponenter:** Canyon yder også garanti på Canyon-mærkede sadelpindes, cockpits (styr/frempindsenhed) og carbon fælges strukturelle integritet til den oprindelige køber i seks (6) år fra købsdatoen. Skader beskrevet i punkt 6 og skader på lakken/anodiseringen er **ikke** omfattet af denne garanti.
4. **Canyon mærkede batterier som udstyr på elcykler:** Canyon yder to (2) års garanti på batterier af mærket Canyon fra købsdatoen eller op til 500 opladningscyklusser, afhængigt af hvad der først indtræffer. Batterierne er designet til at bevare op til 70 % af deres oprindelige ydeevne i samme periode. Garantien gælder i tilfælde af en mangel i denne ydelse inden for garantiperioden.
5. **Lovbestemt garantirettigheder:** I henhold til paragraf 434 ff. i BGB (den tyske civillovbog), kan forbrugeren gøre sine lovbestemte rettigheder gældende i tilfælde af mangler. Udnyttelsen af disse rettigheder er gratis og begrænses ikke af garantien.
6. **Udelukkelse af garantien:** I overensstemmelse med de ovenstående klausuler 2-4 gælder garantien ikke ved skader forårsaget af forkert brug eller brug, der ikke er i overensstemmelse med de anvendelsesområder, der er angivet på vores hjemmeside for det respektive produkt (bemærk cykelklassificeringen). Dette gælder for eksempel ved: forsømmelse af produktet (utilstrækkelig pleje, eftersyn og vedligeholdelse); ændringer ved produkterne (f.eks. gravering eller maling); installation og konvertering af yderligere komponenter, der ikke udtrykkeligt er godkendt af os, eller udskiftning af de komponenter, der er installeret af os, når de leveres, med ikke-tilsvarende komponenter; fald; overbelastning; hop ikke i overensstemmelse med cykelklassificeringen; andre former for overdreven brug og slid og ælde.
7. **Garantiydelse:** Canyon reparerer defekte dele, der er omfattet af garantien, eller udskifter dem med en tilsvarende komponent af Canyon-mærket. Canyon afholder omkostningerne i forbindelse med denne reparation eller udskiftning. Udførelsen af garantiydelse forlænger ikke garantiperioden og indleder ikke en ny garantiperiode. Det reparerede eller udskiftede produkt indgår i den allerede løbende garantiperiode.



Canyon opfylder garantikravene i det land, hvor produktet er købt.

Hvis en reparation eller udskiftning med en identisk komponent af Canyon-mærket ikke er mulig, vil Canyon udskifte produktet med en identisk komponent af Canyon-mærket i en anden farve eller en sammenlignelig og kompatibel senere model af Canyon-mærket.

Hvis reservedelene ikke længere er tilgængelige, og det heller ikke er muligt at erstatte dem med en identisk komponent i en anden farve eller en senere model, vil Canyon inden for garantiperioden tilbagekøbe det berørte produkt til den aktuelle værdi.

Krav om erstatning ud over omfanget af denne bestemmelse er udelukket, medmindre skaden skyldes grov uagtsomhed eller forsætlighed fra Canyons eller Canyons agents side eller i tilfælde af skade på liv eller legeme.

8. **Andre komponenter og produkter** (f.eks. tøj) af Canyon-mærket og alle komponenter fremstillet af tredjepart (f.eks. fjederelementer, bremses, bagskiftere) er ikke omfattet af denne garanti. Komponenten kan dog være omfattet af tredjepartsfabrikantens egen garanti. Oplysninger herom kan findes på tredjepartsfabrikanternes hjemmesider.
9. **Lovvalg:** Med undtagelse af lovvalgsregler og De Forenede Nationers konvention om aftaler om internationale køb ("**CISG**") er denne garantierklæring underlagt tysk lovgivning.
10. **Fremsættelse af garantikrav:** Garantikrav fremsættes ved brug af garantiformularen på Canyons hjemmeside.