



DECLARACIÓN DE GARANTÍA

1. **Garante:** Canyon Bicycles GmbH, Karl-Tesche-Strasse 12, D-56073 Coblenza.
2. **Cuadros y conjuntos de cuadros de la marca Canyon:** Para el comprador inicial, Canyon ofrece una garantía de seis (6) años a partir de la fecha de compra, para la integridad estructural del cuadro o conjunto de cuadros.

Sin perjuicio de las excepciones que figuran a continuación, se entiende por **cuadro** cualquier cuadro de la marca Canyon, sin sus accesorios (independientemente del fabricante). Un **conjunto de cuadros** es un cuadro de la marca Canyon equipado con una horquilla rígida de la marca Canyon. Los cuadros con suspensión parcial o total no constituyen un conjunto de cuadros en el sentido de esta definición; solo el cuadro sin la horquilla de suspensión asociada está cubierto por la garantía. Los amortiguadores, las horquillas de suspensión y los componentes de suspensión quedan excluidos de la definición de cuadro o conjunto de cuadros (consulte la información en la cláusula 8).

Quedan **excluidos** de esta garantía los daños descritos en la cláusula 6, los daños en la pintura/anodizado y en los cojinetes de las bicicletas de suspensión integral. Los Cuadros de Carbono de la serie «**Stitched**» quedan excluidos de la garantía de seis (6) años. Esos Cuadros de Carbono tienen una garantía de dos (2) años.

3. **Componentes seleccionados de la marca Canyon:** Canyon también garantiza la integridad estructural de las tijas de sillín, los manillares y carbono las llantas de la marca Canyon al comprador original durante seis (6) años a partir de la fecha de compra. Quedan **excluidos** de esta garantía los daños descritos en la cláusula 6 y los daños en la pintura/anodizado.
4. **Baterías de la marca Canyon como equipamiento en bicicletas eléctricas:** Canyon concede una garantía de dos (2) años para las baterías de la marca Canyon a partir de lo que ocurra primero entre la fecha de compra o hasta 500 ciclos de carga. Las baterías están diseñadas para mantener hasta un 70 % de su rendimiento original durante este periodo. La garantía se aplica en caso de incumplimiento de esta prestación dentro del periodo de garantía.
5. **Derechos de garantía legal:** Con arreglo a los artículos 434 y ss. del BGB (Código Civil alemán), el consumidor puede hacer valer sus derechos legales en caso de defectos. El ejercicio de estos derechos no está limitado por la garantía.
6. **Exclusión de la garantía:** La garantía, de acuerdo con las cláusulas anteriores 2 - 4, no se aplica a los daños causados por un uso inadecuado o no conforme con los ámbitos de uso indicados en nuestro sitio web para el producto respectivo (tenga en cuenta la clasificación de bicicletas), como por ejemplo: Descuido del producto (cuidado, inspección y mantenimiento inadecuados); cambios en los productos (por ejemplo, grabado o pintura); instalación y conversión de componentes adicionales no aprobados expresamente por nosotros, o sustitución de los componentes instalados por nosotros en el momento de la entrega por componentes no similares; caídas; sobrecarga; saltos no acordes con la clasificación de la bicicleta; u otros tipos de uso excesivo y desgaste por uso.
7. **Servicios de garantía:** Canyon reparará las piezas defectuosas cubiertas por la garantía o las sustituirá por el mismo componente de la marca Canyon. Canyon correrá con los gastos



derivados de esta reparación o sustitución. La ejecución de los servicios de garantía no da lugar a una prórroga ni a un nuevo inicio del periodo de garantía. El producto reparado o sustituido entra en el periodo de garantía ya en curso.

Canyon atenderá las reclamaciones de garantía en el país de compra del producto.

Si no es posible la reparación o sustitución por un componente idéntico de la marca Canyon, Canyon sustituirá el producto por un componente idéntico de la marca Canyon de diferente color o por un modelo sucesor de la marca Canyon comparable y compatible.

Si las piezas de recambio ya no están disponibles y además es imposible sustituirlas por un componente idéntico de diferente color o un modelo sucesor, Canyon recomprará el producto afectado dentro del periodo de garantía a su valor actual.

Quedan excluidas las reclamaciones por daños y perjuicios más allá del alcance de esta disposición, a menos que se basen en negligencia grave o dolo por parte de Canyon o de los agentes de Canyon o en caso de lesiones a la vida o la integridad física.

8. **Otros componentes y productos** (por ejemplo, ropa) de la marca Canyon, y todos los componentes de fabricantes externos (por ejemplo, elementos de suspensión, frenos, cambios traseros), no están cubiertos por esta garantía. No obstante, puede aplicarse una garantía específica del fabricante externo. Encontrará información al respecto en los sitios web de los fabricantes.
9. **Derecho aplicable:** la presente declaración de garantía se rige por el Derecho alemán, con exclusión de sus normas de conflictos de leyes y de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías («**CNUCCIM**»).
10. **Ejecución de la garantía:** La garantía se reclama a través del formulario de contacto de garantía del sitio web de Canyon.