



TAKUUILMOITUS

1. **Takuunantaja:** Canyon Bicycles GmbH, Karl-Tesche-Strasse 12, D-56073 Koblenz.
2. **Canyon-merkkiset rungot ja runkosarjat:** Canyon myöntää alkuperäiselle ostajalle kuuden (6) vuoden takuun runkojen tai runkosarjojen rakenteelliselle eheydelle ostopäivästä lähtien.

Alla olevia poikkeuksia lukuun ottamatta **rungolla** tarkoitetaan mitä tahansa Canyon-merkkistä runkoa ilman lisäosia (niiden valmistajasta riippumatta). **Runkosarja** on Canyon-merkinen runko, joka on varustettu Canyon-merkkisellä jäykällä haarukalla. Osittain jousitetut tai täysjousitetut rungot eivät kuulu tässä määritelmässä tarkoitetun runkosarjan piiriin; takuu kattaa ainoastaan rungon ilman siihen kuuluvaa joustohaarukkaa. Iskunvaimentimet, joustohaarukat ja jousitusosat eivät kuulu rungon tai runkosarjan määritelmän piiriin (huomioi kohdan 8 tiedot).

Tämän takuun **ulkopuolelle jäävät** kohdassa 6 kuvatut vauriot, maalin/anodisoinnin vauriot ja täysjousitettujen pyörien laakerit. Kuuden (6) vuoden takuu ei koske "**Stitched**"-sarjan hiilikuiturunkoja. Hiilikuiturungoilla on kahden (2) vuoden takuu.

3. **Valitut Canyon-merkkiset komponentit:** Canyon myöntää alkuperäiselle ostajalle myös kuuden (6) vuoden takuun Canyon-merkkisten satulapolppien ja ohjaamoiden (ohjaustangot/ohjainkannatinyksikkö) ja carbon vanteiden rakenteelliselle eheydelle ostopäivästä lähtien. Kohdassa 6 kuvatut vauriot ja maalin/anodisoinnin vauriot **eivät** kuulu tämän takuun piiriin.
4. **Canyon-merkkiset akut sähköpolkupyörien varusteina:** Canyon myöntää Canyon-merkkisille akuille kahden (2) vuoden takuun ostopäivästä alkaen tai joka kattaa enintään 500 latausjaksoa sen mukaan, kumpi ehto täyttyy ensiksi. Akut on suunniteltu säilyttämään jopa 70% alkuperäisestä kapasiteetistaan tänä aikana. Takuu on voimassa, jos kapasiteetti laskee tämän alle takuuajana.
5. **Lakisääteiset takuuoikeudet:** BGB:n (Saksan siviililaki) 434 §:n ja sitä seuraavien pykälien mukaan kuluttaja voi vedota laillisiin oikeuksiinsa virheiden ilmetessä. Takuu ei rajoita näiden oikeuksien käyttöä.
6. **Takuun poissulkeminen:** Edellä olevien kohtien 2 - 4 mukaisesti, takuu ei koske vahinkoja, jotka johtuvat epäasianmukaisesta käytöstä tai käytöstä, joka ei vastaa verkkosivustollamme kyseiselle tuotteelle esitettyjä käyttöalueita (huomioi polkupyöräluokitus), kuten: tuotteen laiminlyönti (riittämätön hoito, tarkastus ja huolto); tuotteen muuttaminen (esim. kaiverrus tai maalaaminen); sellaisten lisäkomponenttien asentaminen ja muuntaminen, joita emme ole nimenomaisesti hyväksyneet, tai asentamiemme komponenttien korvaaminen muilla kuin samankaltaisilla komponenteilla; kaatuminen; ylikuormitus; hyppääminen, joka ei ole pyörän luokituksen mukainen; tai muu liiallinen käyttö ja kuluminen.
7. **Takuupalvelut:** Canyon korjaa takuun piiriin kuuluvat vialliset osat tai vaihtaa ne samaan Canyon-merkkiseen komponenttiin. Canyon maksaa korjauksesta tai vaihdosta aiheutuvat kustannukset. Takuupalvelujen suorittaminen ei johda takuuajan pidentämiseen tai alkamiseen uudelleen. Korjattu tai vaihdettu tuote sisältyy jo käynnissä olevaan takuuajanaan.



Canyon täyttää takuuvaatimukset siinä maassa, jossa tuote on ostettu.

Jos korjaaminen tai vaihtaminen samanlaiseen Canyon-merkkiseen komponenttiin ei ole mahdollista, Canyon vaihtaa tuotteen samanlaiseen mutta erivärisen Canyon-merkkiseen komponenttiin tai vastaavaan ja yhteensopivaan Canyon-merkkiseen seuraajamalliin.

Jos varaosia ei ole enää saatavilla ja jos korvaaminen samanlaisella, erivärisellä komponentilla tai seuraajamallilla ei ole mahdollista, Canyon ostaa vaurioituneen tuotteen takaisin takuuaikana käypään arvoon.

Tämän määräyksen soveltamisalan ylittävät vahingonkorvausvaatimukset on suljettu pois, paitsi jos ne perustuvat Canyonin tai Canyonin edustajien törkeään huolimattomuuteen tai tahallisuuteen tai jos kyseessä kuolemantapaus tai ruumiinvamma.

8. Tämä takuu ei kata **muuta** Canyon-merkkisiä **osia ja tuotteita** (esim. vaatteita) eikä kolmannen osapuolen valmistamia osia (esim. jousituksen osia, jarruja, vaihtajia). Kolmantena osapuolena toimivalla valmistajalla voi kuitenkin olla erityinen takuu. Tietoja tästä löytyy kolmantena osapuolena toimivan valmistajan sivuilta.
9. **Sovellettava laki:** tähän takuuilmoitukseen sovelletaan Saksan lakia. Lainvalintasääntöjä ja YK:n yleissopimusta kansainvälistä tavaran kauppaa koskevista sopimuksista ("**CISG**") ei sovelleta.
10. **Takuun hakeminen:** Takuuta haetaan Canyonin verkkosivustolla olevan takuuyhteydenottolomakkeen kautta.