



DICHIARAZIONE DI GARANZIA

1. **Garante:** Canyon Bicycles GmbH, Karl-Tesche-Strasse 12, D-56073 Coblenza.
2. **Telai e set di telai del marchio Canyon:** Per l'acquirente iniziale, Canyon garantisce l'integrità strutturale del telaio o del set di telai per sei (6) anni dalla data di acquisto.

Fatte salve le eccezioni riportate di seguito, per **telaio** si intende qualsiasi telaio di marca Canyon senza i relativi accessori (indipendentemente dal produttore). Un **set di telai** è un telaio di marca Canyon dotato di una forcella rigida di marca Canyon. I telai a sospensione parziale o totale non costituiscono un set di telai ai sensi della presente definizione; solo il telaio senza la relativa forcella a sospensione è coperto dalla garanzia. Gli ammortizzatori, le forcelle e i componenti delle sospensioni non rientrano nella definizione di telaio o set di telai (si prega di notare le informazioni di cui alla clausola 8).

Sono **esclusi** da questa garanzia i danni descritti nella clausola 6, i danni alla vernice/anodizzazione e ai cuscinetti delle biciclette a sospensione integrale. I telai in carbonio della serie "**Stitched**" sono esclusi dalla garanzia di sei (6) anni. A queste cornici in carbonio si applica una garanzia di due (2) anni.

3. **Componenti selezionati di marca Canyon:** Canyon garantisce inoltre l'integrità strutturale dei reggisella, dei cockpit (unità manubrio/attacco manubrio) e dei carbonio cerchi di marca Canyon all'acquirente originale per sei (6) anni dalla data di acquisto. I danni descritti nella clausola 6 e i danni alla verniciatura/anodizzazione sono **esclusi** dalla presente garanzia.
4. **Le batterie a marchio Canyon sono in dotazione alle biciclette elettriche:** Canyon garantisce due (2) anni di garanzia sulle batterie del marchio Canyon a partire dalla data di acquisto o fino a 500 cicli di ricarica, a seconda di quale sia il primo. Le batterie sono progettate per mantenere fino al 70% delle prestazioni originali durante questo periodo. La garanzia si applica in caso di inadempimento di questa prestazione entro il periodo di garanzia.
5. **Diritti di garanzia legale:** In conformità agli artt. 434 e ss. BGB (Codice Civile Tedesco), il consumatore può far valere i propri diritti in caso di difetti. L'uso di questi diritti non è limitato dalla garanzia.
6. **Esclusione della garanzia:** La garanzia, in conformità alle clausole di cui sopra 2 - 4, non si applica ai danni causati da un uso improprio o non conforme alle aree di utilizzo indicate sul nostro sito web per il rispettivo prodotto (si prega di notare la classificazione delle biciclette), come ad esempio: Trascuratezza del prodotto (cura, ispezione e manutenzione inadeguate); modifiche al prodotto (ad esempio, incisione o verniciatura); installazione e conversione di componenti aggiuntivi non espressamente approvati da noi, o sostituzione dei componenti installati da noi alla consegna con componenti non simili; cadute; sovraccarico; salto non conforme alla classificazione della bicicletta; o altri tipi di uso eccessivo e l'usura.
7. **Servizi di garanzia:** Canyon riparerà i componenti difettosi coperti da garanzia o li sostituirà con lo stesso componente del marchio Canyon. Canyon si farà carico dei costi derivanti da questa riparazione o sostituzione. La prestazione di servizi di garanzia non comporta



un'estensione o un nuovo inizio del periodo di garanzia. Il prodotto riparato o sostituito entra nel periodo di garanzia già in corso.

Canyon soddisfa le richieste di garanzia nel paese di acquisto del prodotto.

Se la riparazione o la sostituzione con un componente identico del marchio Canyon non è possibile, Canyon sostituirà il prodotto con un componente identico del marchio Canyon di colore diverso o con un modello successivo paragonabile e compatibile del marchio Canyon.

Se i pezzi di ricambio non sono più disponibili e non è possibile sostituirli con un componente identico di colore diverso o con un modello successivo, Canyon riacquisterà il prodotto interessato entro il periodo di garanzia al valore corrente.

Sono escluse le richieste di risarcimento danni che esulano dall'ambito di applicazione della presente disposizione, a meno che non siano basate su colpa grave o dolo da parte di Canyon o dei suoi agenti o in caso di lesioni alla vita o all'incolumità fisica.

8. **Altri componenti e prodotti** (ad esempio abbigliamento) del marchio Canyon e tutti i componenti di produttori terzi (ad esempio elementi a molla, freni, deragliatori posteriori) non sono coperti da questa garanzia. Tuttavia, può essere applicata una garanzia specifica del produttore terzo. Le informazioni al riguardo sono disponibili sui siti dei produttori terzi.
9. **Legge Applicabile:** la presente dichiarazione di garanzia è regolata dalla legge tedesca, con esclusione delle leggi di conflitto e della *United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods* [Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci] ("**CISG**").
10. **Applicazione della garanzia:** La garanzia viene richiesta tramite il modulo di contatto della garanzia sul sito web di Canyon.