



保証ステートメント

1. **保証人:** Canyon Bicycles GmbH, Karl-Tesche-Strasse 12, D-56073 Koblenz.
2. **Canyonブランドのフレームおよびフレームセット:** 初回購入者に対して、Canyonは購入日から6年間、フレームまたはフレームセットの構造的完全性についての保証を提供する。

以下の例外を除き、フレームとは、（製造元を問わず）Canyonブランドのフレームから取り付け部品を除いたものを指す。フレームセットとは、CanyonブランドのフレームにCanyonブランドのリジッドフォークが装着されているものである。この定義において、部分的または全面的なサスペンションフレームはフレームセットに該当せず、保証の対象となるのは、関連するサスペンションフォークを除いたフレームのみである。ショックアブソーバー、サスペンションフォーク、サスペンション部品は、フレームまたはフレームセットの定義には該当しない（第8項の情報にご注意ください）。

6項に記載されている損傷、塗装 / アルマイト処理およびフル・サスペンション・バイクのベアリングの損傷は、本保証から除外される。

「**Stitched**」シリーズのカーボンフレームは、6年間の保証から除外されている。カーボンフレームは2年間の保証が適用される。

3. **Canyonブランドの厳選されたコンポーネント:** Canyonはまた、Canyonブランドのシートポスト、コックピット（ハンドルバー/ステムユニット）、および炭素リムについて、初回購入者に対して購入日から6年間の構造的完全性についての保証を付与する。6項に記載されている損傷および塗装/陽極酸化処理の損傷は、この保証から除外される。
4. **電動自転車の装備としてのCanyonブランドのバッテリー:** Canyonは、Canyonブランドのバッテリーについて、購入日から2年間、または最大500回の充電サイクルのいずれか早い方について保証する。この期間中、バッテリーは本来の性能の70%まで維持できるように設計されている。保証は、保証期間内に本性能に不具合が生じた場合に適用される。
5. **法的保証権:** ドイツ民法典（BGB）第434条以降によれば、消費者は瑕疵がある場合に法的権利を主張することができる。この権利の使用は、保証によって制限されない。
6. **保証の除外:** 上記の条項2~4に従い、保証は、不適切な使用または各製品について当社ウェブサイトに表示された使用範囲（自転車の分類に注意）に従わない使用によって生じた、以下のような損害には適用されない: 製品に対する不注意（手入れ、点検、メンテナンスが不十分な場合）、製品の変更（刻印や塗装など）、当社が明示的に承認していない追加コンポーネントの取り付けや改造、または納品時に当社が取り付けたコンポーネントを類似し



ないコンポーネントと交換した場合、転倒、過積載、自転車の分類に従わないジャンプ、その他の過度な使用消耗。

7. **保証サービス:** Canyonは、保証の対象となる欠陥部品を修理するか、Canyonブランドの同じ部品と交換する。この修理または交換から生じる費用はCanyonが負担する。保証サービスの履行は、保証期間の延長または新たな開始をもたらすものではない。修理または交換された製品は、すでに実行されている保証期間に入る。

Canyonは、製品を購入した国において保証請求に応じるものとする。

Canyonブランドの同一部品による修理または交換が不可能な場合、Canyonは色違いのCanyonブランドの同一部品、またはCanyonブランドの同等かつ互換性のある後継モデルと製品を交換するものとする。

スペアパーツが入手不可能となり、色違いの同一部品または後継モデルへの交換が不可能となった場合、Canyonは保証期間内に対象製品を現在の価値で買い取るものとする。

本規定の範囲を超える損害賠償請求は、CanyonまたはCanyonの代理人の重大な過失もしくは故意に基づく場合、または生命もしくは身体に対する傷害の場合を除き、除外される。

8. Canyonブランドの**その他のコンポーネントや製品**（例えば、衣類）、および第三者製造元のコンポーネント（例えば、スプリングエレメント、ブレーキ、リアディレイラー）は、本保証の対象外となる。ただし、第三者製造元からの特定の保証が適用される場合がある。これに関する情報は、第三者製造者のサイトで見つけることができる。
9. **準拠法:** 本保証書は、抵触法および国際物品売買契約に関する国際連合条約（「CISG」）を除く、ドイツ法に準拠する。
10. **保証の履行:** 保証は、キャニオンのウェブサイトの保証連絡フォームを通して請求される。