



GARANTIERKLÆRING

1. **Garantist:** Canyon Bicycles GmbH, Karl-Tesche-Strasse 12, D-56073 Koblenz.
2. **Canyon-merkerammer og -rammesett:** Til den første kjøperen gir Canyon en garanti for den strukturelle integriteten til rammen eller rammesettet i seks (6) år fra kjøpsdatoen.

Med forbehold om unntakene nedenfor er en **ramme** enhver Canyon-merket ramme uten påmontert utstyr (uavhengig av produsent). Et **rammesett** er en Canyon-merket ramme utstyrt med en Canyon-merket stiv gaffel. Rammer med delvis eller full fjæring utgjør ikke et rammesett i betydningen av denne definisjonen. Kun rammen uten tilhørende fjæringsgaffel dekkes av garantien. Støtdempere, fjæringsgafler og fjæringskomponenter faller ikke innenfor definisjonen av en ramme eller et rammesett (vær oppmerksom på informasjonen under punkt 8).

Unntatt fra denne garantien er skader beskrevet i punkt 6, skade på lakken/anodiseringen og lagrene på sykler med full fjæring. Karbonrammer i "Stitched"-serien er unntatt fra garantien på seks (6) år. En garanti på to (2) år gjelder for disse karbonrammene.

3. **Utvalgte Canyon-merkede komponenter:** Canyon gir også en garanti for den strukturelle integriteten til Canyon-merkede setestolper, cockpits (styre-/stammeenhet) og karbon felger til den opprinnelige kjøperen i seks (6) år fra kjøpsdatoen. Skader beskrevet i punkt 6 og skade på lakken/anodiseringen er **unntatt** fra denne garantien.
4. **Canyon-merkede batterier som utstyr på elsykler:** Canyon gir to (2) års garanti på batterier av Canyon-merket fra kjøpsdato eller opptil 500 ladesykluser, avhengig av hva som kommer først. Batteriene er konstruert til å opprettholde opptil 70 % av sin opprinnelige ytelse i denne perioden. Garantien gjelder dersom det oppstår en underskridelse under denne ytelsen i garantiperioden.
5. **Lovbestemt mangelsansvar:** I henhold til § 434 ff. BGB (tysk sivilrett), kan forbrukeren hevde juridiske rettigheter i tilfelle mangler. Bruken av disse rettighetene er ikke begrenset av garantien.
6. **Unntak fra garantien:** Garantien, i samsvar med de ovennevnte punktene 2 – 4, gjelder ikke skader forårsaket av feil bruk eller bruk som ikke er i samsvar med bruksområdene vist på nettstedet vårt for det respektive produktet (vær oppmerksom på sykkelklassifiseringen), f.eks.: Forsømmelse av produktet (mangelfull pleie, inspeksjon og vedlikehold), endringer på produktene (f.eks. graving eller lakking), installasjon og konvertering av tilleggskomponenter som ikke uttrykkelig er godkjent av oss, eller utskifting av komponentene som er installert av oss når de leveres med ikke-lignende komponenter, fall, overlasting, hopping som ikke er i samsvar med sykkelklassifiseringen, eller andre typer overdreven bruk og slitasje og elde.
7. **Garantitjenester:** Canyon vil reparere de defekte delene underlagt garantien eller skifte dem ut med samme Canyon-merket komponent. Canyon vil bære kostnadene som oppstår ved denne reparasjonen eller utskiftingen. Utførelsen av garantitjenester medfører ikke forlengelse eller ny start av garantiperioden. Det reparerte eller utskiftede produktet inngår i den allerede løpende garantiperioden.



Canyon vil oppfylle garantikravene i landet der produktet ble kjøpt.

Hvis en reparasjon eller utskifting med en identisk Canyon-merket komponent ikke er mulig, vil Canyon erstatte produktet med en identisk Canyon-merket komponent med en annen farge eller en sammenlignbar og kompatibel nyere Canyon-merket modell.

Hvis reservedelene ikke lenger er tilgjengelige og en utskifting med en identisk komponent med annen farge eller en nyere modell er umulig, vil Canyon kjøpe tilbake det berørte produktet innen garantiperioden til aktuell verdi.

Krav om erstatning utenfor omfanget av denne bestemmelsen er utelukket, med mindre erstatningskravet er basert på grov uaktsomhet eller forsett fra Canyons eller Canyons agents side eller ved personskade på liv eller lemmer.

8. **Andre komponenter og produkter** (f.eks. klær) av Canyon-merket, og alle komponenter fra tredjepartsprodusenter (f.eks. fjærelementer, bremses, bakgir), dekkes ikke av denne garantien. En spesifikk garanti fra tredjepartsprodusenten kan imidlertid gjelde. Informasjon om dette kan finnes på tredjepartsprodusentens nettsteder.
9. **Gjeldende lovgivning:** Denne garantierklæringen reguleres av tysk lov, unntatt konfliktlover og FNs konvensjon om kontrakter for internasjonalt salg av varer (**CISG**).
10. **Håndheving av garantien:** Garantien påberopes via garantikontaktskjemaet på Canyons nettsted.