



GARANTIEVERKLARING

1. **Garantiegever:** Canyon Bicycles GmbH, Karl-Tesche-Strasse 12, D-56073 Koblenz.
2. **Frames en framesets van het merk Canyon:** Voor de eerste koper biedt Canyon een garantie op de structurele integriteit van het frame of de frameset gedurende zes (6) jaar vanaf de aankoopdatum.

Behoudens de onderstaande uitzonderingen is een **frame** elk frame van het merk Canyon zonder de bijbehorende hulpstukken (ongeacht de fabrikant). Een **frameset** is een frame van het merk Canyon uitgerust met een starre voorvork van het merk Canyon. Gedeeltelijk of volledig geveerde frames vormen geen frameset in de zin van deze definitie; alleen het frame zonder de bijbehorende geveerde vork valt onder de garantie. Schokdempers, geveerde vorken en verende onderdelen vallen niet onder de definitie van een frame of frameset (let op de informatie onder clause 8).

Uitgesloten van deze garantie zijn beschadigingen zoals beschreven in artikel 6, schade aan lak/anodisering en de lagers van volledig geveerde fietsen. Carbonframes van de "**Stitched**"-serie zijn uitgesloten van de zes (6) jaar garantie. Voor deze Carbon-frames geldt een garantie van twee (2) jaar.

3. **Geselecteerde onderdelen van het merk Canyon:** Canyon geeft ook een garantie op de structurele integriteit van zadelpennen, cockpits (stuur/stangeenheid) en carbon velgen van het merk Canyon aan de oorspronkelijke koper gedurende zes (6) jaar vanaf de datum van aankoop. Schade beschreven in artikel 6 en schade aan het lakwerk/anodisatie zijn **uitgesloten** van deze garantie.
4. **Batterijen van het merk Canyon als uitrusting voor elektrische fietsen:** Canyon geeft twee (2) jaar garantie op batterijen van het merk Canyon vanaf de datum van aankoop of tot 500 laadcycli, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet. De batterijen zijn ontworpen om tijdens deze periode tot 70% van hun oorspronkelijke prestaties te behouden. De garantie is van toepassing in het geval van een tekortkoming in deze prestatie binnen de garantieperiode.
5. **Wettelijke garantierechten:** Volgens secties 434 et seq. BGB (Duits Burgerlijk Wetboek) kan de consument wettelijke rechten doen gelden in geval van gebreken. Het gebruik van deze rechten wordt niet beperkt door de garantie.
6. **Uitsluiting van de garantie:** De garantie, in overeenstemming met de bovenstaande clauses 2 - 4, is niet van toepassing op schade veroorzaakt door oneigenlijk gebruik of gebruik dat niet in overeenstemming is met de gebruiksgebieden die op onze website worden weergegeven voor het betreffende product (let op de fietsclassificatie), zoals: Verwaarlozing van het product (onvoldoende zorg, inspectie en onderhoud); veranderingen aan de producten (bijv. graveren of verven); installatie en ombouw van extra onderdelen die niet uitdrukkelijk door ons zijn goedgekeurd, of vervanging van de door ons geïnstalleerde onderdelen bij levering door niet-gelijkwaardige onderdelen; vallen; overbelasting; springen niet in overeenstemming met de fietsclassificatie; of andere vormen van buitensporig gebruik en slijtage.
7. **Garantieservices:** Canyon zal de defecte onderdelen die onder de garantie vallen repareren of vervangen door hetzelfde onderdeel van het merk Canyon. Canyon zal de kosten dragen



die voortvloeien uit deze reparatie of vervanging. Het uitvoeren van garantiediensten leidt niet tot een verlenging of nieuwe start van de garantieperiode. Het gerepareerde of vervangen product gaat de reeds lopende garantieperiode in.

Canyon honoreert de garantieclaims in het land van aankoop van het product.

Als reparatie of vervanging door een identiek onderdeel van het merk Canyon niet mogelijk is, zal Canyon het product vervangen door een identiek onderdeel van het merk Canyon met een andere kleur of een vergelijkbaar en compatibel opvolgmodel van het merk Canyon.

Als de reserveonderdelen niet meer verkrijgbaar zijn en ook een vervanging door een identiek onderdeel met een andere kleur of een opvolgend model niet mogelijk is, koopt Canyon het betreffende product binnen de garantieperiode tegen de actuele waarde terug.

Aanspraken op schadevergoeding die buiten deze bepaling vallen, zijn uitgesloten, tenzij deze berusten op grove nalatigheid of opzet van Canyon of diens vertegenwoordigers of in geval van letsel aan leven of lichaam.

8. **Andere onderdelen en producten** (bijv. kleding) van het merk Canyon en alle onderdelen van derde fabrikanten (bijv. veerelementen, remmen, achterderailleurs) vallen niet onder deze garantie. Er kan echter een specifieke garantie van de derde fabrikant van toepassing zijn. Informatie hierover is te vinden op de sites van de derde fabrikanten.
9. **Toepasselijk recht:** op deze garantieverklaring is Duits recht van toepassing, met uitsluiting van conflictenrecht en het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Convention on Contracts for the International Sale of Goods, '**CISG**').
10. **Afdwingen van de garantie:** De garantie wordt geclaimd via het garantiecontactformulier op de Canyon website.