



OŚWIADCZENIE GWARANCYJNE

1. **Gwarant:** Canyon Bicycles GmbH, Karl-Tesche-Strasse 12, D-56073 Koblenz.
2. **Ramy i zestawy ramy marki Canyon:** Pierwszemu nabywcy Canyon zapewnia gwarancję integralności strukturalnej ramy lub zestawu ram przez sześć (6) lat od daty zakupu.

Z zastrzeżeniem poniższych wyjątków, **rama** to dowolna rama marki Canyon bez dodatków (niezależnie od ich producenta). **Zestaw ramy** to rama marki Canyon wyposażona w szttywny widelec marki Canyon. Ramy z częściowym lub pełnym zawieszeniem nie stanowią zestawu ramy w rozumieniu niniejszej definicji; tylko rama bez powiązanego widelca amortyzowanego jest objęta gwarancją. Amortyzatory, widelce amortyzowane i elementy zawieszenia nie są objęte definicją ramy lub zestawu ramy (zob. informacje zawarte w art. 8).

Gwarancja **nie obejmuje** uszkodzeń opisanych w art. 6, uszkodzeń lakieru/anodowania oraz łożysk w rowerach z pełnym zawieszeniem. Karbonowe ramy z serii „**Stitched**” nie są objęte sześciolletnią (6) gwarancją. Na karbonowe ramy obowiązuje dwuletnia (2) gwarancja.

3. **Wybrane komponenty marki Canyon:** Canyon udziela również gwarancji na integralność strukturalną siedzeń, kokpitów (kierownica/ mostek) i węgiel felg marki Canyon pierwotnemu nabywcy przez sześć (6) lat od daty zakupu. Uszkodzenia opisane w art. 6 oraz uszkodzenia powłoki lakierniczej/anodowania **nie** są objęte niniejszą gwarancją.
4. **Akumulatory marki Canyon jako wyposażenie rowerów elektrycznych:** Canyon udziela dwuletniej (2) gwarancji na akumulatory marki Canyon od daty zakupu lub do 500 cykli ładowania, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Akumulatory zostały zaprojektowane tak, aby zachować do 70% swojej pierwotnej wydajności w tym okresie. Gwarancja ma zastosowanie w przypadku niewywiązania się z umowy w okresie gwarancyjnym.
5. **Prawa gwarancyjne:** Zgodnie z art. 434 i nast. BGB (niemiecki kodeks cywilny), konsument może dochodzić praw w przypadku wad. Korzystanie z tych praw nie jest ograniczone gwarancją.
6. **Wyłączenie gwarancji:** Gwarancja, zgodnie z powyższymi art. 2 - 4, nie ma zastosowania do uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem lub użytkowaniem niezgodnym z obszarami użytkowania przedstawionymi na naszej stronie internetowej dla danego produktu (należy zwrócić uwagę na klasyfikację rowerów), takich jak: zaniedbanie produktu (nieodpowiednia pielęgnacja, kontrola i konserwacja); zmiany w produktach (np. grawerowanie lub malowanie); instalacja i konwersja dodatkowych komponentów, które nie zostały przez nas wyraźnie zatwierdzone, lub wymiana zainstalowanych przez nas komponentów po dostarczeniu na komponenty niepodobne; upadki; przeciążenie; skoki niezgodne z klasyfikacją roweru; lub inne rodzaje nadmiernego użytkowania i zużycie.
7. **Usługi gwarancyjne:** Canyon naprawi wadliwe części objęte gwarancją lub wymieni je na takie same części marki Canyon. Canyon poniesie koszty wynikające z tej naprawy lub wymiany. Wykonanie usług gwarancyjnych nie skutkuje przedłużeniem lub nowym rozpoczęciem okresu gwarancyjnego. Naprawiony lub wymieniony produkt wchodzi w trwający już okres gwarancyjny.



Canyon będzie realizować roszczenia gwarancyjne w kraju zakupu produktu.

Jeśli naprawa lub wymiana na identyczny komponent marki Canyon nie jest możliwa, Canyon wymieni produkt na identyczny komponent marki Canyon w innym kolorze lub porównywalny i kompatybilny następny model marki Canyon.

Jeśli części zamienne nie są już dostępne, a wymiana na identyczny komponent w innym kolorze lub następny model jest niemożliwa, Canyon odkupi wadliwy produkt w okresie gwarancyjnym po aktualnej wartości.

Roszczenia odszkodowawcze wykraczające poza zakres niniejszego postanowienia są wykluczone, chyba że są one oparte na rażącym zaniedbaniu lub umyślności ze strony Canyon lub agentów Canyon lub w przypadku uszkodzenia ciała lub utraty życia.

8. **Inne komponenty i produkty** (np. odzież) marki Canyon oraz wszystkie komponenty innych producentów (np. elementy sprężynowe, hamulce, przerzutki tylne) nie są objęte niniejszą gwarancją. Może jednak obowiązywać specjalna gwarancja producenta zewnętrznego. Informacje na ten temat można znaleźć na stronach internetowych producentów zewnętrznych.
9. **Prawo właściwe:** niniejsze oświadczenie gwarancyjne podlega prawu niemieckiemu, z wyłączeniem prawa kolizyjnego i Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów („CISG”).
10. **Egzekwowanie gwarancji:** Gwarancja jest zgłaszana za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie internetowej Canyon.