



DECLARAÇÃO DE GARANTIA

1. **Fiador:** Canyon Bicycles GmbH, Karl-Tesche-Strasse 12, D-56073 Coblença.
2. **Quadros e conjuntos de quadros da marca Canyon:** Para o comprador inicial, a Canyon oferece uma garantia para a integridade estrutural do quadro ou conjunto de quadros durante seis (6) anos a partir da data de compra.

Sem prejuízo das exceções abaixo, um quadro é qualquer **quadro** da marca Canyon sem os seus acessórios (independente do fabricante). Um **conjunto de quadros** é um quadro da marca Canyon equipado com uma forquilha rígida da marca Canyon. Os quadros com suspensão parcial ou total não constituem um conjunto de quadros na aceção desta definição; apenas o quadro sem a forquilha de suspensão associada é coberto pela garantia. Os amortecedores, as forquilhas de suspensão e os componentes da suspensão não são abrangidos pela definição de quadro ou conjunto de quadros (ter em atenção as informações constantes da cláusula 8).

Estão **excluídos** desta garantia os danos descritos na cláusula 6, os danos na pintura/anodização e os rolamentos das bicicletas de suspensão total. Os Quadros de Carbono da série «**Stitched**» estão excluídos da garantia de seis (6) anos. Uma garantia de dois (2) anos aplica-se a estes Quadros de Carbono.

3. **Componentes selecionados da marca Canyon:** A Canyon também garante a integridade estrutural dos espigões de selim, cockpits (unidade guiador/haste) e carbono aros da marca Canyon ao comprador original durante seis (6) anos a partir da data de compra. Os danos descritos na cláusula 6 e os danos na pintura/anodização estão **excluídos** da presente garantia.
4. **Baterias da marca Canyon como equipamento para bicicletas elétricas:** A Canyon concede uma garantia de dois (2) anos para as baterias da marca Canyon a partir da data de compra ou até 500 ciclos de carregamento, consoante o que ocorrer primeiro. As baterias foram concebidas para manter até 70% do seu desempenho original durante esse período. A garantia aplica-se em caso de insuficiência de desempenho durante o período de garantia.
5. **Direitos legais de garantia:** De acordo com os artigos 434 e seguintes do Código Civil alemão (BGB), o consumidor pode fazer valer os seus direitos legais em caso de defeitos. O exercício destes direitos não está limitada pela garantia.
6. **Exclusão da garantia:** A garantia, de acordo com as cláusulas 2 - 4 acima, não se aplica a danos causados por uma utilização incorreta ou que não esteja de acordo com as áreas de utilização indicadas no nosso site para o respetivo produto (tenha em atenção a classificação da bicicleta), tais como: Descaso do produto (cuidados, inspeção e manutenção inadequados); alterações nos produtos (por exemplo, gravação ou pintura); instalação e conversão de componentes adicionais não expressamente aprovados por nós, ou substituição dos componentes instalados por nós quando fornecidos por componentes não similares; quedas; sobrecarga; saltos não correspondentes à classificação da bicicleta; ou outros tipos de utilização excessiva e o desgaste.
7. **Serviços de garantia:** A Canyon irá reparar as peças defeituosas abrangidas pela garantia, ou substituí-las pelo mesmo componente da marca Canyon. A Canyon suportará os custos decorrentes desta reparação ou substituição. A execução dos serviços de garantia não



implica uma prorrogação ou um novo início do período de garantia. O produto reparado ou substituído entra no período de garantia já em curso.

A Canyon irá satisfazer os pedidos de garantia no país de compra do produto.

Se não for possível uma reparação ou substituição por um componente idêntico da marca Canyon, a Canyon substituirá o produto por um componente idêntico da marca Canyon, de cor diferente, ou por um modelo sucessor comparável e compatível da marca Canyon.

Se as peças sobresselentes já não estiverem disponíveis e também se for impossível a substituição por um componente idêntico de cor diferente ou por um modelo sucessor, a Canyon comprará de volta o produto afetado, dentro do período de garantia, pelo valor atual.

As reclamações por danos que ultrapassem o âmbito desta provisão estão excluídas, a não ser que se baseiem em negligência grave ou intenção por parte da Canyon ou dos agentes da Canyon, ou em caso de lesão da vida ou da integridade física.

8. **Outros componentes e produtos** (por exemplo, vestuário) da marca Canyon e todos os componentes de fabricantes terceiros (por exemplo, elementos de mola, travões, desviadores traseiros) não estão cobertos por esta garantia. No entanto, pode aplicar-se uma garantia específica do fabricante terceiro. As informações sobre este assunto podem ser encontradas nos sítios Web dos fabricantes terceiros.
9. **Lei aplicável** esta declaração de garantia rege-se pelo direito alemão, excluindo os princípios de direito internacional privado e a Convenção das Nações Unidas sobre os Contratos de Compra e Venda Internacional de Mercadorias («**CISG**»).
10. **Aplicação da garantia:** A garantia é reivindicada através do formulário de contacto da garantia no sítio Web da Canyon.