



GARANTIFÖRKLARING

1. **Guarantor:** Canyon Bicycles GmbH, Karl-Tesche-Strasse 12, D-56073 Koblenz.
2. **Ramar och ramuppsättningar av märket Canyon:** För den första köparen ger Canyon en garanti för ramens eller ramsatsens strukturella integritet i sex (6) år från inköpsdatumet.

Med förbehåll för undantagen nedan, är en **ram** varje Canyon-märkt ram utan dess tillbehör (oavsett tillverkare). Ett **ramset** är en ram av märket Canyon utrustad med en stel gaffel av märket Canyon. Del- eller heldämpade ramar utgör inte en ramuppsättning i den mening som avses i denna definition; endast ramen utan tillhörande dämpningsgaffel omfattas av garantin. Stötdämpare, fjädringsgafflar och fjädringskomponenter faller inte inom definitionen av en ram eller ramsats (observera informationen under paragraf 8).

Undantagna från denna garanti är skador som beskrivs i klausul 6, skador på lack/anodisering och lager på fullfjädrade cyklar. Kolfiberramar i serien "**Stitched**" är undantagna från den sex (6) år långa garantin. En garanti på två (2) år gäller för dessa Carbon-ramar.

3. **Utvalda komponenter från Canyon:** Canyon ger också en garanti för den strukturella integriteten hos Canyon-märkta sadelstolpar, cockpits (styre/styrstam) och kol följer till den ursprungliga köparen i sex (6) år från inköpsdatumet. Skador som beskrivs i klausul 6 och skador på lack/anodisering är **undantagna** från denna garanti.
4. **Canyon märkta batterier som utrustning på elcyklar:** Canyon ger två (2) års garanti på batterier av märket Canyon från inköpsdatum eller upp till 500 laddningscykler, beroende på vad som inträffar först. Batterierna är utformade för att bibehålla upp till 70 % av sin ursprungliga prestanda under denna period. Garantin gäller i händelse av brist under denna prestation inom garantiperioden.
5. **Juridiska garantirättigheter:** Enligt avsnitt 434 ff. BGB (den tyska civilagen) kan konsumenten göra gällande rättsliga rättigheter i händelse av fel. Användningen av dessa rättigheter är inte begränsad av garantin.
6. **Undantag från garantin:** Garantin, i enlighet med ovanstående klausuler 2 - 4, gäller inte för skador orsakade av felaktig användning eller användning som inte är i enlighet med de användningsområden som visas på vår webbplats för respektive produkt (observera cykelklassificeringen), till exempel: Försummelse av produkten (otillräcklig skötsel, inspektion och underhåll); ändringar av produkterna (t.ex. gravyr eller målning); installation och konvertering av ytterligare komponenter som inte uttryckligen godkänts av oss, eller utbyte av komponenter som installerats av oss när de levereras med icke-liknande komponenter; fallolyckor; Överbelastning; hoppning som inte överensstämmer med cykelklassificeringen; eller andra typer av överdriven användning och slitage.
7. **Garantitjänster:** Canyon kommer att reparera de defekta delarna som omfattas av garantin eller ersätta dem med samma komponent från Canyon-varumärket. Canyon kommer att stå för de kostnader som uppstår i samband med denna reparation eller utbyte. Utförandet av garantitjänster leder inte till att garantitiden förlängs eller börjar löpa på nytt. Den reparerade eller utbytta produkten omfattas av den redan pågående garantiperioden.



Canyon kommer att uppfylla garantianspråken i det land där produkten köptes.

Om reparation eller utbyte mot en identisk komponent av märket Canyon inte är möjlig, kommer Canyon att ersätta produkten med en identisk komponent av märket Canyon med annan färg eller en jämförbar och kompatibel efterföljande modell av märket Canyon.

Om reservdelarna inte längre finns tillgängliga och det inte heller är möjligt att ersätta dem med en identisk komponent i en annan färg eller en efterföljande modell, köper Canyon tillbaka den berörda produkten inom garantitiden till aktuellt värde.

Skadeståndsanspråk som går utöver omfattningen av denna bestämmelse är uteslutna, såvida de inte baseras på grov vårdslöshet eller uppsåt från Canyons eller Canyons ombuds sida eller i händelse av skada på liv eller lem.

8. **Andra komponenter och produkter** (t.ex. kläder) från märket Canyon samt alla komponenter från tredjepartstillverkare (t.ex. fjäderelement, bromsar, bakväxlar) omfattas inte av denna garanti. En särskild garanti från tredjepartstillverkaren kan dock gälla. Information om detta finns på tredjepartstillverkarnas webbplatser.
9. **Tillämplig lag:** denna garantiförklaring regleras av tysk lag, med undantag för lagvalsregler och Förenta nationernas konvention om avtal för internationell försäljning av varor ("CISG").
10. **Verkställighet av garantin:** Garantin tas i anspråk via kontaktformuläret för garantin på Canyons webbplats.