



保修声明

1. **保证方:** Canyon Bicycles GmbH, 地址: Karl-Tesche-Strasse 12, D-56073 Koblenz。
2. **Canyon品牌车架及车架组:** Canyon为首次购买者提供有关车架或车架组的保修服务, 以确保其结构完整性; 保修期限自购买之日起计六(6)年。

车架是指任何未配有附件(不论出自哪家制造商)的Canyon品牌车架, 但下列情况除外。**车架组**是指配备Canyon品牌刚性前叉的Canyon品牌车架。据此定义, 车架组不包括部分或全悬浮车架; 仅不带相关悬浮叉的车架在保修范围之内。避震器、悬浮叉及悬浮部件不在车架或车架组定义范围内(请注意第8条所述信息)。

本保修条款**不包括**第6条所述的损坏、全悬浮自行车漆面/阳极氧化损坏、以及轴承损坏。**"Stitched"**系列碳纤维车架不在六(6)年期保修范围内。碳纤维车架保修期为两(2)年。

3. **精选Canyon品牌组件** : Canyon还就Canyon品牌座管、操控组(车把/车把立)与碳轮圈的结构完整性, 为首次购买者提供自购买之日起为期六(6)年的保修服务。第6条所述损坏以及漆面/阳极氧化损坏**不在**本保修范围内。
4. **Canyon品牌电动自行车电池:** Canyon为Canyon品牌电池提供自购买之日起为期两(2)年的保修服务, 或确保五百(500)个充电周期(以最先满足条件者为准)。根据设计, 电池在此期间能够保持高达70%的原始性能。若在保修期内, 电池性能低于此标准, 则适用本保修条款。
5. **法定保修权:** 根据《德国民法典》(BGB)第434条及其后相关条款, 消费者在遇到商品瑕疵时可行使法律赋予的权利。本保修声明并不限制此等权利的行使。
6. **保修例外条款:** 根据上述第2条至第4条, 本保修不适用于因不当使用或未根据本公司网站所示产品使用范围(请参阅自行车分类)使用而导致的损坏, 例如: 对产品疏于照管(如保养、检查和维护不足); 更改产品(如雕刻或喷漆); 安装或改装未经本公司明确批准的附加部件, 或用非类似部件替换本公司交付时安装的部件; 摔倒; 超载; 跳跃行为不在自行车分类之列; 或其他形式的过度使用**磨损**。
7. **保修服务:** Canyon将对保修范围内的缺陷部件进行维修, 或者更换为Canyon品牌相同部件。Canyon将承担由此产生的维修或更换费用。保修期限不会因履行保修服务而延长或重新计算。维修或更换后的产品将继续适用原保修期限。

Canyon将在产品购买所在国履行所申请的保修服务。

如若无法维修或更换成同型号Canyon品牌部件, Canyon将以不同颜色的Canyon品牌相同部件, 或类似且兼容的后继型号予以更换。



如若备件不再供应，且无法以不同颜色的相同部件或后继型号进行更换，Canyon将在保修期内以当前价值回购受影响的产品。

凡不在本条款范围的保修申请将不予受理，但损害系由Canyon或其代理人的重大过失或故意行为所导致或涉及生命或身体伤害的情况除外。

8. Canyon品牌**其他部件与产品**（例如服装）以及所有第三方制造商部件（例如弹簧件、刹车、后变速器），均不在本保修范围之内。但第三方制造商可能会提供特定保修服务。相关信息可在第三方制造商网站上查询。
9. **适用法律：**本保修声明受德国法律管辖，但法律冲突及《联合国国际货物销售合同公约》（"CISG"）除外。
10. **履行保修服务：**可通过Canyon网站上保修联系表单提出保修申请。